

บทที่ ๔ ผลการศึกษา

ในบทนี้ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา โดยผู้ศึกษาแบ่งเนื้อหาในการนำเสนอออกเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่สองเป็นการอธิบายการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาคั้งนี้ และในส่วนที่สามเป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแต่ละส่วนปรากฏรายละเอียดดังนี้

๔.๑ สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาใช้สัญลักษณ์ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔.๒ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตอนที่ ๓ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ในการศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นในการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๙ ประเด็น ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาศัยอยู่กลุ่มไหน ประสบการณ์การติดต่อราชการ และได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณสุขของเทศบาล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑	เพศ		
	ชาย	๑๑๘	๔๔.๕
	หญิง	๑๔๗	๕๕.๕
	รวม	๒๖๕	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒	อายุ		
	๑๓-๒๐ ปี	๒	.๘
	๒๑-๒๙ ปี	๒๒	๘.๓
	๓๐-๓๙ ปี	๓๖	๑๓.๖
	๔๐-๔๙ ปี	๕๐	๑๘.๙
	๕๐-๕๙ ปี	๗๘	๒๙.๔
	๖๐ ปีขึ้นไป	๗๗	๒๙.๑
	รวม	๒๖๕	๑๐๐.๐
๓	สถานภาพสมรส		
	โสด	๕๙	๒๒.๓
	สมรส	๑๖๓	๖๑.๕
	หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๔๓	๑๖.๒
	รวม	๒๖๕	๑๐๐.๐
๔	ระดับการศึกษา		
	ประถมศึกษา	๕๑	๑๙.๒
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๕	๑๓.๒
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๖๔	๒๔.๒
	อนุปริญญา/ปวส.	๔๐	๑๕.๑
	ปริญญาตรี	๖๓	๒๓.๘
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๒	๔.๕
	รวม	๒๖๕	๑๐๐.๐
๕	อาชีพ		
	นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑.๙
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๒๗	๔๗.๙
	รับจ้างทั่วไป	๕๓	๒๐.๐
	เกษตรกร	๑๘	๖.๘
	พนักงานบริษัท	๑๐	๓.๘
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๖	๙.๘
	อื่นๆ	๒๖	๙.๘
	รวม	๒๖๕	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๖	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๑	๑๕.๕
	๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท	๘๔	๓๑.๗
	๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๖๗	๒๕.๓
	๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๓๐	๑๑.๓
	มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๔๓	๑๖.๒
	รวม	๒๖๕	๑๐๐.๐
๗	อาศัยอยู่กลุ่มโซน		
	โซนที่ ๑	๑๕	๕.๗
	โซนที่ ๒	๑๙	๗.๒
	โซนที่ ๓	๑๐	๓.๘
	โซนที่ ๔	๑๖	๖.๐
	โซนที่ ๕	๑๒	๔.๕
	โซนที่ ๖	๒๐	๗.๕
	โซนที่ ๗	๑๕	๕.๗
	โซนที่ ๘	๑๖	๖.๐
	โซนที่ ๙	๘	๓.๐
	โซนที่ ๑๐	๑๑	๔.๒
	โซนที่ ๑๑	๕	๑.๙
	โซนที่ ๑๒	๑๗	๖.๔
	โซนที่ ๑๓	๑๑	๔.๒
	โซนที่ ๑๔	๑๔	๕.๓
	โซนที่ ๑๕	๙	๓.๔
	โซนที่ ๑๖	๗	๒.๖
	โซนที่ ๑๗	๖	๒.๓
	โซนที่ ๑๘	๑๕	๕.๗
	โซนที่ ๑๙	๑๕	๕.๗
	โซนที่ ๒๐	๑๐	๓.๘
	โซนที่ ๒๑	๕	๑.๙
	โซนที่ ๒๒	๙	๓.๔
	รวม	๒๖๕	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๘	ประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓		
	ไม่เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม	๘๘	๓๓.๒
	เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม	๑๗๗	๖๖.๘
	จำนวนครั้งที่มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม ๗๑๙ ครั้ง เฉลี่ยคนละ ๒ ครั้ง		
	รวม	๒๖๕	๑๐๐.๐
๙	การได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ		
	-งานโครงสร้างพื้นฐาน	๑๓๖	๑๔.๔
	-งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๑๒๑	๑๑.๒
	-งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๑๓๒	๑๒.๒
	-งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๖๐	๕.๕
	-งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๘๙	๘.๒
	-งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๘๘	๘.๑
	-งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๑๑๑	๑๐.๓
	-งานสาธารณสุข	๑๔๗	๑๓.๖
	-งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๖๘	๖.๓
	-งานการบริหารจัดการที่ดี	๑๑๐	๑๐.๒
		รวม	๑,๐๘๒

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๕.๕ เป็นเพศหญิง และร้อยละ ๔๔.๕ เป็นเพศชาย โดยช่วงอายุ ๕๐-๕๙ ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔ กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗ กลุ่มโชนที่ ๖ มีจำนวนตัวแทนครัวเรือนตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ และส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๖.๘ เคยมีประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เฉลี่ยคนละ ๒ ครั้ง

นอกจากนี้จากการสอบถามในประเด็นการได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี, งานสาธารณสุข, งานการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน), งานการบริหารจัดการที่ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ ๑๔.๔ ได้รับประโยชน์จากงานโครงสร้างพื้นฐาน มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ ๑๓.๖ ได้รับประโยชน์จากงานสาธารณสุข ร้อยละ ๑๒.๒ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๑.๒ ได้รับประโยชน์จากงานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๑๐.๓ได้รับประโยชน์จากงานการทำนุ

บำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี ร้อยละ ๑๐.๒ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการงานที่ดี ร้อยละ ๘.๒ ได้รับประโยชน์จากงานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ร้อยละ ๘.๑ ได้รับประโยชน์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๖.๓ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการศึกษาปฐมวัยและน้อยที่สุด ร้อยละ ๕.๕ ได้รับประโยชน์จากงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ในการศึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน จำนวน ๑๐ ภารกิจงาน ประกอบด้วย งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ,งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ,งานสาธารณสุข ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,งานการบริหารจัดการที่ดี

สำหรับในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตารางและแสดงค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ครั้งนี้ ปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในภาพรวม ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
จัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในภาพรวม
(n = ๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	งานโครงสร้างพื้นฐาน	๓.๗๒	๐.๖๙	มาก	๓
๒	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๓.๖๒	๐.๗๕	มาก	๗
๓	งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๓.๖๐	๐.๘๒	มาก	๘
๔	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๓.๔๗	๐.๘๔	มาก	๑๐
๕	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๓.๕๙	๐.๙๐	มาก	๙
๖	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๖๖	๐.๗๖	มาก	๕
๗	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๓.๗๙	๐.๘๑	มาก	๒
๘	งานสาธารณสุข	๓.๖๙	๐.๗๕	มาก	๔
๙	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๓.๖๕	๐.๗๔	มาก	๖
๑๐	งานการบริหารจัดการที่ดี	๓.๘๐	๐.๘๕	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๗๙	๐.๗๐	มาก	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
(\bar{X} = ๓.๗๙)

และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในแต่ละภารกิจงาน พบว่า ๑๐ ภารกิจงาน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหารจัดการที่ดี
(\bar{X} = ๓.๘๐) รองลงมา งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี (\bar{X} = ๓.๗๙) ,งานโครงสร้างพื้นฐาน
(\bar{X} = ๓.๗๒),งานสาธารณสุข (\bar{X} = ๓.๖๙) ,งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (\bar{X} = ๓.๖๖) ,งานการจัด
การศึกษาปฐมวัย (\bar{X} = ๓.๖๕),งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ (\bar{X} = ๓.๖๒) ,งานการจัดการด้าน
สิ่งแวดล้อม (\bar{X} = ๓.๖๐) ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน (\bar{X} = ๓.๕๙) และอันดับสุดท้าย
งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ (\bar{X} = ๓.๔๗)

๒) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำแนกตามประเภทของบริการสาธารณสุข

๒.๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานโครงสร้างพื้นฐาน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๔ ดังนี้

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานโครงสร้างพื้นฐาน

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนนหรือทางเท้า เพื่อสัญจรภายในเขตเทศบาล	๓.๗๘	๐.๗๕	มาก	๒
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแล บำรุง ถนน และระบบระบายน้ำ	๓.๖๒	๐.๘๗	มาก	๕
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะ	๓.๘๓	๐.๘๒	มาก	๑
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา	๓.๖๓	๐.๘๖	มาก	๔
๕	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ	๓.๗๗	๐.๘๒	มาก	๓
ภาพรวม		๓.๗๒	๐.๖๙	มาก	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๒$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๕ ดังนี้

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ	๓.๘๓	๐.๘๑	มาก	๑
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้พิการ	๓.๗๘	๐.๘๔	มาก	๒
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้ป่วยเอดส์	๓.๔๕	๐.๙๒	มาก	๖
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรี	๓.๕๔	๐.๘๙	มาก	๔
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน	๓.๖๓	๐.๘๘	มาก	๓
๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย	๓.๔๗	๐.๙๘	มาก	๕
ภาพรวม		๓.๖๒	๐.๗๕	มาก	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๒$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๓) งานกาารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานกาารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๖ ดังนี้

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานกาารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

(n=๒๖๕)

ที่	กาารจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓.๔๙	๐.๙๖	มาก	๔
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา/ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๕๑	๐.๙๓	มาก	๓
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์	๓.๕๙	๐.๙๕	มาก	๒
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะภายในเขตเทศบาล	๓.๘๐	๐.๘๓	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๖๐	๐.๘๒	มาก	

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานกาารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษ พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๗ ดังนี้

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ :
งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบการค้า ตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๖๑	๐.๘๕	มาก	๑
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกลุ่มอาชีพ ในเขตเทศบาล	๓.๓๙	๐.๙๕	ปานกลาง	๓
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมอาชีพให้กับ ประชาชนในพื้นที่	๓.๔๐	๐.๙๘	ปานกลาง	๒
ภาพรวม		๓.๔๗	๐.๘๔	มาก	

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า
ประเด็นการจัดระเบียบการค้าตลาดเทศบาลตำบลควนขนุนประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ประเด็นการสนับสนุนกลุ่มอาชีพในเขตเทศบาล และการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่ ประชาชน
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๒.๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๘ ดังนี้

ตารางที่ ๘ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยและสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๕๙	๐.๙๐	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๙	๐.๙๐	มาก	

จากตารางที่ ๘ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๙$)

๒.๖) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๙ ดังนี้

ตารางที่ ๙ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	๓.๖๓	๐.๘๓	มาก	๒
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการเสริมสร้างมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๗๐	๐.๘๐	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๖๖	๐.๗๖	มาก	

จากตารางที่ ๙ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๖$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๗) งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๐ ดังนี้

ตารางที่ ๑๐ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	๓.๗๙	๐.๘๑	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๗๙	๐.๘๑	มาก	

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๙$)

๒.๘) งานสาธารณสุข

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานสาธารณสุข ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานสาธารณสุข

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้เรื่องโภชนาการแก่ประชาชน	๓.๖๔	๐.๘๘	มาก	๔
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น	๓.๗๘	๐.๗๙	มาก	๑
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัย	๓.๗๐	๐.๘๑	มาก	๒
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน	๓.๖๔	๐.๘๓	มาก	๓
ภาพรวม		๓.๖๙	๐.๗๕	มาก	

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๖๙) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๙) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๒ ดังนี้

ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ :
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการพัฒนา คุณภาพในการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๖๘	๐.๘๓	มาก	๒
๒	ความพร้อมในองค์ความรู้ ประสบการณ์และ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของ ครูผู้ดูแลเด็ก	๓.๖๔	๐.๘๓	มาก	๕
๓	ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรผู้ดูแลเด็ก ต่อจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลควนขนุนในปัจจุบัน	๓.๖๓	๐.๘๐	มาก	๖
๔	การเอาใจใส่เด็กนักเรียนของครูผู้ดูแลเด็ก	๓.๗๐	๐.๘๒	มาก	๑
๕	ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์และ สื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียน การสอน	๓.๖๖	๐.๘๓	มาก	๔
๖	พัฒนาการของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กเมื่อเปรียบเทียบกับวัย	๓.๖๖	๐.๘๐	มาก	๓
ภาพรวม		๓.๖๕	๐.๗๔	มาก	

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๖๕) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๑๐) งานการบริหารจัดการที่ดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการบริหารจัดการที่ดี
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข :
งานการบริหารจัดการที่ดี

(n=๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ข้าราชการ พนักงานเทศบาลมีการบริการอย่าง สุภาพ เป็นมิตร ให้คำแนะนำอย่างเต็มใจ เมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการ	๓.๘๙	๐.๘๗	มาก	๑
๒	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรมของเทศบาล	๓.๗๔	๐.๙๕	มาก	๓
๓	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของ เทศบาล	๓.๘๖	๐.๙๑	มาก	๒
๔	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	๓.๖๙	๑.๐๒	มาก	๔
ภาพรวม		๓.๘๐	๐.๘๕	มาก	

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการบริหารจัดการที่ดี
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๘๐) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๓ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

จากการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ผ่านทางแบบสอบถามตอนที่ ๓ พบว่า

โซนที่ ๑

๑. ถนนบริเวณวัดสุวรรณสังวรณสุจรไปตลาด มีบางช่วงลาดยางไม่สม่ำเสมอ หากขับรถด้วยความเร็วสูงอาจจะเกิดอุบัติเหตุได้ หรือถนนอาจจะยังดำเนินการไม่เสร็จ แต่อยากให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจถนนเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
๒. เทศบาลควรจัดให้มีสวนสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย และสนามเด็กเล่น
๓. งานประชาสัมพันธ์เสียงตามสายไม่ค่อยเปิด ขอเสนอแนะให้เปิดหนุ่ยคุยข่าวทุกเช้าแทน
๔. แม่ค้าในตลาดประมาณ ๘๐% ไม่ติดราคาสินค้า โดยเฉพาะสินค้าหลัก เช่น ปลา เนื้อหมู เป็นต้น
๕. การจราจรในเขตเทศบาล รถจอดล้นนอกเส้นทางจราจร ทำให้ไม่สะดวกในการสัญจร และไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแล
๖. บริเวณหน้าร้านสาวเกษตร จะมีรถจอดขายสินค้าบนถนนเป็นประจำ และมีรถจอดซ้อนคันเพื่อซื้อสินค้า ทำให้การจราจรบริเวณนั้นติดขัดบ่อย ๆ และไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแล

โซนที่ ๓

๑. ดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี

โซนที่ ๔

๑. ขยายระบบเสียงตามสายให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ เพื่อประชาชนได้รับข่าวสารมากขึ้น
๒. ปรับปรุงระบบน้ำ ศูนย์พิตเนสให้ดีและสะอาดกว่าเดิม

โซนที่ ๕

๑. เมื่อมีโครงการต่างๆ ควรมีการต่อยอด อย่าหยุดชะงัก
๒. เพิ่มแสงสว่างในชุมชน เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
๓. ข้าราชการควรเข้าถึงคนในชุมชน
๔. เทศบาลควรมีความคิดที่เป็นกลางในการช่วยเหลือชาวบ้านทุกคนในเขตเทศบาล

โซนที่ ๖

๑. ดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี

โซนที่ ๙

๑. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องน้ำประปาให้มากขึ้น
๒. การรับบุคคลเข้าทำงานเป็นลูกจ้างของเทศบาลควรรับบุคคลที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลก่อนเป็นลำดับแรก และเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในตำแหน่งนั้นๆ

โซนที่ ๑๐

๑. ร้านอาหารตามสั่งส่งกลิ่นเหม็น ,เหม็นน้ำมัน ไม่มีจัดการที่ดี ควรมีพัดลมดูดอากาศเพื่อให้มีกลิ่นน้อยลง
๒. รถมอเตอร์ไซด์ส่งเสียงดังรบกวน ควรจับผู้ดัดแปลงรถมอเตอร์ไซด์

โซนที่ ๑๒

๑. พัฒนาทางเท้า
๒. ถนนซอยควรกวาดขยะ ตัดกิ่งไม้ เปลี่ยนถังขยะ
๓. ตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้บริเวณข้างถนน
๔. การสัญจรขอยโรงน้ำ หลังธนาคาร ธ.ก.ส. ลำบากมาก ขอให้เทศบาลช่วยดูแลให้ดีขึ้นเพื่อความสะดวกมากขึ้น

โซนที่ ๑๓

๑. ควรมีถังขยะใบใหญ่วางไว้เป็นจุดๆ เพื่อความสะดวก สะอาด
๒. ควรแจกถังขยะบ้านละใบเพื่อความสะดวก สะอาด
๓. ควรมีการซ่อมเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าบนถนนที่ชำรุดหรือเสีย เพื่อความปลอดภัยแก่ประชาชน
๔. เทศบาลควรสำรวจแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย
๕. ให้เจ้าหน้าที่ที่ลงสำรวจพื้นที่ภาษีที่ดินได้สอบถามเจ้าของบ้านและดูว่าพื้นที่นั้นวางเปล่าหรือใช้ประโยชน์ใดๆ
อย่าประเมินค่าเอง

โซนที่ ๑๔

๑. ควรเข้มงวดเรื่องการจัดเก็บขยะให้มากกว่านี้
๒. ควรปรับปรุงระบบเสียงตามสายบริเวณชุมชนบ้านหัวควน (หน้าโรงพยาบาลควนหนูน) ได้ยินไม่ชัดเจน เสียงขาดๆ หายๆ ฟังข่าวสารไม่ชัดเจน ไม่ได้ใจความ
๓. บริเวณหน้าโรงพยาบาลควนหนูน น้ำประปาหยุดไหลบ่อย โดยเฉพาะเสาร์อาทิตย์
๔. ฤๅจำไม่ได้แจกมาหลายเดือนแล้ว แต่ค่าขยะเก็บทุกเดือน หน้าบ้านเทศบาลไม่ได้วางถังขยะไว้ ลำบากไม่มี
ถังใส่ขยะ
๕. เทศบาลควรจัดโครงการหรือการแข่งขันกีฬา เช่น ฟุตบอล หรือการจัดงานของดีควนหนูน เพื่อเป็นการ
กระตุ้นเศรษฐกิจของชุมชนและอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่น
๖. ควรปรับปรุงระบบน้ำประปาโดยด่วน เนื่องจากมีปัญหาเรื้อรังมายาวนาน เป็นการแก้ปัญหาให้กับประชาชน
ที่ถูกจุด และสำคัญเนื่องจากเป็นสาธารณูปโภคที่เป็นปัจจัยหลักในการดำรงชีพ

โซนที่ ๑๕

๑. บุคคลนอกพื้นที่เทศบาลนำขยะมาทิ้งในเขตเทศบาลเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะถนนสายเลียบควน
๒. ติดตั้งกล้องวงจรปิดทุกๆ ทางแยก
๓. แลบสีทางเท้าไม่ค่อยชัด ควรปรับปรุงทาสีทางเท้าให้ชัดเจน

โซนที่ ๑๖

๑. รถเก็บขยะควรเก็บขยะให้เรียบร้อย มักจะเก็บขยะไม่หมด และมีขยะตกลงบนพื้นถนน
๒. จัดระเบียบตลาดให้เรียบร้อย
๓. จัดระเบียบการจอดรถในตลาดให้เป็นระเบียบ ยังมีรถเข้ามาจอดบริเวณหลังห้องน้ำตลาด

โซนที่ ๑๘

๑. ติดตั้งกล้องวงจรปิดในที่เปลี่ยวหรือมุมอับอันตราย
๒. ทำความสะอาดตลาดสดบ่อย ๆ

โซนที่ ๑๙

๑. ควรมีเครื่องเล่นกลางแจ้งใหม่ๆ ให้กับเด็กปฐมวัยให้มากกว่านี้ และเพิ่มกิจกรรมให้เด็กทำเพิ่มในระหว่างวัน
๒. เจ้าหน้าที่เทศบาลออกไปดูแลการทำความสะอาดของพนักงานจ้างทำความสะอาดถนนบ่อยๆ
๓. นายกเทศมนตรีออกไปสอบถามทุกข์สุขของประชาชน
๔. การจัดกิจกรรมของเทศบาลควรจัดในตลาดเหมือนเดิมเพราะประชาชนไม่ต้องเสียค่าพาหนะ
๕. น้ำประปาให้มีความสะอาดมากกว่านี้

โซนที่ ๒๑

๑. ต้องการให้เทศบาลเข้าถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่ เพื่อให้คนรุ่นใหม่มีกิจกรรมการแสดงออกและต้องการเปลี่ยนแปลงบางอย่างในพื้นที่ที่มีการแสดงความคิดเห็นได้สะดวก

**หมายเหตุ โซนที่ ๒,๓,๖,๗,๘,๑๑,๑๗,๒๐,๒๒ ไม่มีข้อเสนอแนะ