



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐-๗๕๖๘-๒๐๗๙

ที่ พท ๕๒๔๐๑/๓

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ของงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน

ตามที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลควนขนุน ได้ให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลควนขนุน อาคารสำนักทะเบียนอำเภอควนขนุน ภายในเขตที่ว่าการอำเภอควนขนุน นั้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลควนขนุน ขอสรุปผลการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. รายงานสถิติประชากรและครัวเรือน

| เดือน/พ.ศ. | ชาย | หญิง | รวม | จำนวนครัวเรือน |
|-----------------|-------|-------|-------|----------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๒ | ๙๕๙ | ๑,๑๐๙ | ๒,๐๖๘ | ๑,๑๔๕ |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | ๙๕๓ | ๑,๑๑๒ | ๒,๐๖๕ | ๑,๑๔๕ |
| ธันวาคม ๒๕๖๒ | ๙๕๙ | ๑,๑๐๘ | ๒,๐๖๗ | ๑,๑๔๖ |
| มกราคม ๒๕๖๓ | ๙๕๒ | ๑,๑๐๘ | ๒,๐๖๐ | ๑,๑๔๗ |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | ๙๕๔ | ๑,๑๐๙ | ๒,๐๖๓ | ๑,๑๔๗ |
| มีนาคม ๒๕๖๓ | ๙๖๔ | ๑,๑๐๖ | ๒,๐๖๐ | ๑,๑๔๘ |
| เมษายน ๒๕๖๓ | ๙๕๓ | ๑,๑๑๐ | ๒,๐๖๓ | ๑,๑๔๙ |
| พฤษภาคม ๒๕๖๓ | ๙๘๙ | ๑,๑๓๓ | ๒,๑๒๒ | ๑,๑๕๒ |
| มิถุนายน ๒๕๖๓ | ๑,๐๑๗ | ๑,๑๕๓ | ๒,๑๗๐ | ๑,๑๕๒ |
| กรกฎาคม ๒๕๖๓ | ๑,๐๒๐ | ๑,๑๕๑ | ๒,๑๗๑ | ๑,๑๖๐ |
| สิงหาคม ๒๕๖๓ | ๑,๐๒๔ | ๑,๑๕๐ | ๒,๑๗๔ | ๑,๑๖๐ |
| กันยายน ๒๕๖๓ | ๑,๐๒๑ | ๑,๑๔๕ | ๒,๑๖๖ | ๑,๑๖๒ |

๒. จำนวนสถิติงานทะเบียนราษฎร ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

แบ่งเป็น

| | | | |
|---|-------|-----|--------|
| - การเกิด | จำนวน | ๓๒๐ | รายการ |
| - การตาย | จำนวน | ๗๑ | รายการ |
| - การย้ายเข้า/การย้ายเข้าปลายทางอัตโนมัติ | จำนวน | ๒๒๕ | รายการ |
| - การย้ายออก | จำนวน | ๔๐๑ | รายการ |
| - การแก้ไขรายการบุคคล ทร.๙๗ | จำนวน | ๑๖ | รายการ |
| - การแก้ไขรายการบ้าน ทร.๔๔ | จำนวน | ๒๖ | รายการ |
| - การเพิ่มบ้านด้วย ทร.๙๙ | จำนวน | ๑๕ | รายการ |
| - การออกคำร้องในการตรวจสอบคัดรับรอง | จำนวน | ๙๓ | รายการ |

๓. รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ผู้กรอกแบบแสดง ความพึงพอใจ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๙๕ ราย ดังนี้

- แบ่งเป็นผู้ใช้บริการมีชื่อตามทะเบียนบ้าน ดังนี้

- ในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน จำนวน ๕๒ ราย
- นอกเขตเทศบาลตำบลควนขนุน จำนวน ๑๔๓ ราย

- ความพึงพอใจในการให้บริการ

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| | | | | | |
|---------|-------|-----|-----|---------------|------|
| มาก | จำนวน | ๑๙๑ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๗.๙ |
| ปานกลาง | จำนวน | ๔ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๒.๑ |
| น้อย | จำนวน | - | ราย | คิดเป็นร้อยละ | - |

- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

| | | | | | |
|---------|-------|-----|-----|---------------|------|
| มาก | จำนวน | ๑๘๙ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๖.๙ |
| ปานกลาง | จำนวน | ๖ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๓.๑ |
| น้อย | จำนวน | - | ราย | คิดเป็นร้อยละ | - |

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| | | | | | |
|---------|-------|-----|-----|---------------|------|
| มาก | จำนวน | ๑๘๐ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๙๒.๓ |
| ปานกลาง | จำนวน | ๑๕ | ราย | คิดเป็นร้อยละ | ๗.๗ |
| น้อย | จำนวน | - | ราย | คิดเป็นร้อยละ | - |

- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้ม
- ที่จอดรถน้อย
- ไม่มีบริการน้ำดื่ม
- อยากให้มีการบริการ ฟรี wifi
- ไม่มีที่จอดรถ
- ที่นั่งรอมีจำกัด
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตารัตน์ คงใหม่)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

13 ม.ค 64
13 ม.ค 64
13 ม.ค 64

13 ม.ค 64