



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐-๗๕๖๘-๒๐๗๙

ที่ พท ๕๒๔๐๑/๓

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ของงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน

ตามที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลควนขนุน ได้ให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลควนขนุน อาคารสำนักทะเบียนอำเภอควนขนุน ภายในเขตที่ว่าการอำเภอควนขนุน นั้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลควนขนุน ขอสรุปผลการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. รายงานสถิติประชากรและครัวเรือน

เดือน/พ.ศ.	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนครัวเรือน
ตุลาคม ๒๕๖๓	๑,๐๑๗	๑,๑๔๒	๒,๑๕๙	๑,๑๗๔
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑,๐๑๖	๑,๑๔๓	๒,๑๕๙	๑,๑๗๖
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑,๐๑๘	๑,๑๓๘	๒,๑๕๖	๑,๑๗๖
มกราคม ๒๕๖๔	๑,๐๑๐	๑,๑๓๗	๒,๑๔๗	๑,๑๗๖
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑,๐๑๐	๑,๑๓๖	๒,๑๔๖	๑,๑๗๖
มีนาคม ๒๕๖๔	๑,๐๐๘	๑,๑๓๔	๒,๑๔๒	๑,๑๗๗
เมษายน ๒๕๖๔	๑,๐๐๐	๑,๑๓๓	๒,๑๓๓	๑,๑๗๗
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๙๙๑	๑,๑๒๖	๒,๑๑๗	๑,๑๗๘
มิถุนายน ๒๕๖๔	๙๘๖	๑,๑๒๔	๒,๑๑๐	๑,๑๗๙
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๙๘๑	๑,๑๒๓	๒,๑๐๔	๑,๑๗๙
สิงหาคม ๒๕๖๔	๙๗๖	๑,๑๒๑	๒,๐๙๗	๑,๑๘๐
กันยายน ๒๕๖๔	๙๗๔	๑,๑๒๑	๒,๐๙๕	๑,๑๘๐

๒. จำนวนสถิติงานทะเบียนราษฎร ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

แบ่งเป็น

- การเกิด	จำนวน	๒๗๘	รายการ
- การตาย	จำนวน	๖๓	รายการ
- การย้ายเข้า/การย้ายเข้าปลายทางอัตโนมัติ	จำนวน	๗๕	รายการ
- การย้ายออก	จำนวน	๓๙๕	รายการ
- การแก้ไขรายการบุคคล ทร.๙๗	จำนวน	๒๖	รายการ
- การแก้ไขรายการบ้าน ทร.๔๔	จำนวน	๑๕	รายการ
- การเพิ่มบ้านด้วย ทร.๙๙	จำนวน	๑๙	รายการ
- การออกคำร้องในการตรวจสอบคัดร์รับรอง	จำนวน	๕๖	รายการ

๓. รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ผู้กรอกแบบแสดง ความพึงพอใจ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑๙๖ ราย ดังนี้

- แบ่งเป็นผู้ใช้บริการมีชื่อตามทะเบียนบ้าน ดังนี้

- ในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน	จำนวน	๕๓	ราย
- นอกเขตเทศบาลตำบลควนขนุน	จำนวน	๑๔๓	ราย

- ความพึงพอใจในการให้บริการ

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

มาก	จำนวน	๑๙๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๘
ปานกลาง	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐
น้อย	จำนวน	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

มาก	จำนวน	๑๙๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๙
ปานกลาง	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๑
น้อย	จำนวน	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มาก	จำนวน	๑๘๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๘
ปานกลาง	จำนวน	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๒
น้อย	จำนวน	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการเยี่ยม
- ที่จอดรถน้อย
- ไม่มีบริการน้ำดื่ม
- อยากให้มีการบริการ ฟรี wifi
- ไม่มีที่จอดรถ
- ที่นั่งรอมีจำกัด
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตาร์ตัน คงใหม่)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

15 ต.ค. ๖4
15 ต.ค. ๖4

ท.ท.ท.
๑.๓.๖๔
15 ต.ค. ๖4