

## บทที่ ๔ ผลการศึกษา

ในบทนี้ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา โดยผู้ศึกษาแบ่งเนื้อหาในการนำเสนอออกเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่สองเป็นการอธิบายการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาค้างนี้ และในส่วนที่สามเป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแต่ละส่วนปรากฏรายละเอียดดังนี้

### ๔.๑ สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้างนี้ผู้ศึกษาใช้สัญลักษณ์ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$       แทน    ค่าเฉลี่ย  
S.D.    แทน    ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ๔.๒ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตอนที่ ๓ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

### ๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ในการศึกษาค้างนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นในการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๙ ประเด็น ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาศัยอยู่กลุ่มไหน ประสบการณ์การติดต่อราชการ และได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑	เพศ		
	ชาย	๑๐๓	๔๐.๙
	หญิง	๑๔๙	๕๙.๑๐
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒	อายุ		
	๑๓-๒๐ ปี	๙	๓.๖
	๒๑-๒๙ ปี	๒๔	๙.๕
	๓๐-๓๙ ปี	๓๔	๑๓.๕
	๔๐-๔๙ ปี	๕๙	๒๓.๔
	๕๐-๕๙ ปี	๕๗	๒๒.๖
	๖๐ ปีขึ้นไป	๖๙	๒๗.๔
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๓	สถานภาพสมรส		
	โสด	๗๒	๒๘.๖
	สมรส	๑๔๐	๕๕.๖
	หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๔๐	๑๕.๘
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๔	ระดับการศึกษา		
	ประถมศึกษา	๔๑	๑๖.๓
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๒	๑๖.๗
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๕๓	๒๑.๐
	อนุปริญญา/ปวส.	๔๐	๑๕.๘
	ปริญญาตรี	๖๘	๒๗.๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๓.๒
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๕	อาชีพ		
	นักเรียน/นักศึกษา	๙	๓.๖
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๑๒	๔๔.๔
	รับจ้างทั่วไป	๔๑	๑๖.๓
	เกษตรกร	๒๕	๙.๙
	พนักงานบริษัท	๑๗	๖.๗
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๘	๑๑.๑
	อื่นๆ	๒๐	๗.๙
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๖	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๐	๑๕.๙
	๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท	๘๖	๓๔.๑
	๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๕๐	๑๙.๘
	๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๒๘	๑๑.๑
	มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๔๘	๑๙.๐
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๗	อาศัยอยู่กลุ่มโซน		
	โซนที่ ๑	๑๐	๔.๐
	โซนที่ ๒	๑๕	๖.๐
	โซนที่ ๓	๙	๓.๖
	โซนที่ ๔	๑๓	๕.๒
	โซนที่ ๕	๑๔	๕.๖
	โซนที่ ๖	๑๕	๖.๐
	โซนที่ ๗	๑๖	๖.๓
	โซนที่ ๘	๑๘	๗.๑
	โซนที่ ๙	๙	๓.๖
	โซนที่ ๑๐	๑๒	๔.๘
	โซนที่ ๑๑	๖	๒.๔
	โซนที่ ๑๒	๑๖	๖.๓
	โซนที่ ๑๓	๑๐	๔.๐
	โซนที่ ๑๔	๑๓	๕.๒
	โซนที่ ๑๕	๑๐	๔.๐
	โซนที่ ๑๖	๗	๒.๘
	โซนที่ ๑๗	๖	๒.๔
	โซนที่ ๑๘	๑๗	๖.๗
	โซนที่ ๑๙	๑๓	๕.๒
	โซนที่ ๒๐	๑๑	๔.๔
	โซนที่ ๒๑	๕	๒.๐
	โซนที่ ๒๒	๗	๒.๘
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๘	ประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑		
	ไม่เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม	๖๙	๒๗.๔
	เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม	๑๘๓	๗๒.๖
	จำนวนครั้งที่มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม		
	๖๕๔ ครั้ง เฉลี่ยคนละ ๒ ครั้ง		
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๙	การได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ		
	-งานโครงสร้างพื้นฐาน	๒๓๙	๒๐.๘
	-งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๑๒๔	๑๐.๘
	-งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๑๕๕	๑๓.๕
	-งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๖๐	๕.๒
	-งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๑๑๕	๑๐.๐
	-งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๖๘	๕.๙
	-งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๑๓๒	๑๑.๕
	-งานสาธารณสุข	๑๓๔	๑๑.๗
	-งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๓๙	๓.๔
	-งานการบริหารจัดการที่ดี	๘๔	๗.๓
	รวม	๑,๑๕๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๙.๑ เป็นเพศหญิง และร้อยละ ๔๐.๙ เป็นเพศชาย โดยช่วงอายุ ๖๐ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔ กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑ กลุ่มโซนที่ ๘ มีจำนวนตัวแทนครัวเรือนตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๑ และส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๒.๖ เคยมีประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เฉลี่ยคนละ ๒ ครั้ง

นอกจากนี้จากการสอบถามในประเด็นการได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี, งานสาธารณสุข, งานการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน), งานการบริหารจัดการที่ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ ๒๐.๘ ได้รับประโยชน์จากงานโครงสร้างพื้นฐาน มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ ๑๓.๕ ได้รับประโยชน์จากงานจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๑.๗ ได้รับประโยชน์จากงานสาธารณสุข ร้อยละ ๑๑.๕ ได้รับประโยชน์จากงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ร้อยละ ๑๐.๘ ได้รับประโยชน์จากงานบริการทาง

สังคมและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๑๐ ได้รับประโยชน์จากงานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ร้อยละ ๗.๓ ได้รับประโยชน์จากงานการบริหารจัดการที่ดี ร้อยละ ๕.๙ ได้รับประโยชน์จากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๕.๒ ได้รับประโยชน์จากงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ และน้อยที่สุด ร้อยละ ๓.๔ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการศึกษาปฐมวัย

## **ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑**

ในการศึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน จำนวน ๑๐ ภารกิจงาน ประกอบด้วย งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ,งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ,งานสาธารณสุข ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,งานการบริหารจัดการที่ดี

สำหรับในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตารางและแสดงค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ครั้งนี้ ปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้

### **๑) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในภาพรวม**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในภาพรวม ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ  
จัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในภาพรวม  
(n = ๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	งานโครงสร้างพื้นฐาน	๓.๗๐	๐.๘๒	มาก	๕
๒	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๓.๕๙	๐.๗๐	มาก	๖
๓	งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๓.๕๓	๐.๗๖	มาก	๙
๔	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๓.๔๖	๐.๗๔	มาก	๑๐
๕	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๓.๕๗	๐.๘๒	มาก	๗
๖	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๗๖	๒.๑๘	มาก	๒
๗	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๓.๗๔	๑.๐๑	มาก	๓
๘	งานสาธารณสุข	๓.๕๖	๐.๗๗	มาก	๘
๙	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๓.๗๒	๐.๗๘	มาก	๔
๑๐	งานการบริหารจัดการที่ดี	๓.๘๕	๐.๗๐	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๖๕	๐.๖๗	มาก	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ  
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X}$  = ๓.๖๕)

และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในแต่ละภารกิจงาน พบว่า ทั้ง ๑๐ ภารกิจงาน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
มาก โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหารจัดการที่ดี  
( $\bar{X}$  = ๓.๘๕) รองลงมา งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X}$  = ๓.๗๖) ,งานการทำนุบำรุงศาสนา  
ศิลปวัฒนธรรมประเพณี ( $\bar{X}$  = ๓.๗๔) ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ( $\bar{X}$  = ๓.๗๒) งานโครงสร้างพื้นฐาน  
( $\bar{X}$  = ๓.๗๐) , งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ( $\bar{X}$  = ๓.๕๙) ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน  
( $\bar{X}$  = ๓.๕๗) ,งานสาธารณสุข( $\bar{X}$  = ๓.๕๖) ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X}$  = ๓.๕๓) และอันดับสุดท้าย  
งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ( $\bar{X}$  = ๓.๔๖)

๒) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามประเภทของบริการสาธารณะ

๒.๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๔ ดังนี้

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนนหรือทางเท้า เพื่อสัญจรภายในเขตเทศบาล	๓.๖๗	๐.๘๙	มาก	๔
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแล บำรุง ถนน และระบบระบายน้ำ	๓.๕๐	๐.๙๔	มาก	๕
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะ	๓.๘๑	๑.๘๖	มาก	๒
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา	๓.๗๑	๑.๔๙	มาก	๓
๕	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ	๓.๘๓	๐.๘๕	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๗๐	๐.๘๒	มาก	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๐$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ๒.๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๕ ดังนี้

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ	๓.๘๑	๐.๗๘	มาก	๑
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้พิการ	๓.๗๗	๐.๘๕	มาก	๒
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้ป่วยเอดส์	๓.๔๑	๐.๘๕	มาก	๕
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรี	๓.๕๔	๐.๘๓	มาก	๔
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน	๓.๖๐	๐.๙๐	มาก	๓
๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย	๓.๔๑	๐.๙๕	มาก	๖
ภาพรวม		๓.๕๙	๐.๗๐	มาก	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=๓.๕๙$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก



### ๒.๓) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม  
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๖ ดังนี้

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชน มีจิตสำนึกในการหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๓.๔๓	๐.๙๑	มาก	๓
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา/ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๓๙	๐.๙๑	มาก	๔
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลด ปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์	๓.๕๗	๐.๘๙	มาก	๒
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ขยะภายในเขตเทศบาล	๓.๗๒	๐.๘๑	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๓	๐.๗๖	มาก	

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=๓.๕๓$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ๒.๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๗ ดังนี้

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบการค้า ตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๕๒	๐.๘๑	มาก	๑
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกลุ่มอาชีพ ในเขตเทศบาล	๓.๔๓	๐.๘๓	มาก	๒
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมอาชีพให้กับ ประชาชนในพื้นที่	๓.๔๒	๐.๘๒	มาก	๓
ภาพรวม		๓.๔๖	๐.๗๔	มาก	

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๔๖) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่าทุกประเด็นที่ทำการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ๒.๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๘ ดังนี้

ตารางที่ ๘ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัย และสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๕๗	๐.๘๒	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๗	๐.๘๒	มาก	

จากตารางที่ ๘ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล  
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการรักษาความสงบปลอดภัย  
ในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๗$ )

#### ๒.๖) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล  
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๙ ดังนี้

ตารางที่ ๙ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ  
สาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข :  
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย	๓.๕๙	๐.๘๕	มาก	๒
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการเสริมสร้าง มาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๙๔	๔.๑๐	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๗๖	๒.๑๘	มาก	

จากตารางที่ ๙ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล  
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๖$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า  
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

#### ๒.๗) งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล  
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  
ประเพณี ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๐ ดังนี้

ตารางที่ ๑๐ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ  
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ :  
งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อทำ นุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	๓.๗๔	๑.๐๑	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๗๔	๑.๐๑	มาก	

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล  
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  
ประเพณี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๗๔)

## ๒.๘) งานสาธารณสุข

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล  
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานสาธารณสุข ปรากฏรายละเอียด  
ตามตารางที่ ๑๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ  
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ :  
งานสาธารณสุข

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้ เรื่องโภชนาการแก่ประชาชน	๓.๔๖	๐.๙๑	มาก	๔
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น	๓.๕๘	๐.๘๕	มาก	๒
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับ การดูแลสุขภาพอนามัย	๓.๕๗	๐.๘๑	มาก	๓
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลสุขภาพอนามัย ของประชาชน	๓.๖๑	๐.๘๔	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๖	๐.๗๗	มาก	

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

#### ๒.๙) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๒ ดังนี้

ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ $\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพในการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๗๕	๐.๘๗	มาก	๑
๒	ความพร้อมในองค์ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้ดูแลเด็ก	๓.๗๓	๐.๘๖	มาก	๔
๓	ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรครูผู้ดูแลเด็กต่อจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุนในปัจจุบัน	๓.๗๕	๐.๘๘	มาก	๒
๔	การเอาใจใส่เด็กนักเรียนของครูผู้ดูแลเด็ก	๓.๗๑	๐.๘๓	มาก	๕
๕	ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียนการสอน	๓.๖๗	๐.๘๗	มาก	๖
๖	พัฒนาการของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเมื่อเปรียบเทียบกับวัย	๓.๗๓	๐.๘๔	มาก	๓
ภาพรวม		๓.๗๒	๐.๗๘	มาก	

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๒$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่าทุกประเด็นที่ทำการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

#### ๒.๑๐) งานการบริหารจัดการที่ดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
๑	ข้าราชการ พนักงานเทศบาลมีการบริการอย่าง สุภาพ เป็นมิตร ให้คำแนะนำอย่างเต็มใจ เมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการ	๓.๙๓	๐.๗๙	มาก	๒
๒	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรมของเทศบาล	๓.๘๓	๐.๗๖	มาก	๓
๓	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของ เทศบาล	๓.๙๓	๐.๗๖	มาก	๑
๔	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	๓.๗๓	๐.๘๗	มาก	๔
ภาพรวม		๓.๘๕	๐.๗๐	มาก	

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๕$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่าทุกประเด็นที่ทำการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ตอนที่ ๓ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

จากการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ผ่านทางแบบสอบถามตอนที่ ๓ พบว่า

#### โซนที่ ๑

- สภาพน้ำในลำคลองเน่าเสียมากควรดำเนินการแก้ไข
- ควรจัดระเบียบตลาดให้ผู้ขายสินค้า ตีตราค่าให้ชัดเจนทุกรายการ มีส่วนน้อยที่ตีตราสินค้า
- ควรดูแลสิ่งกีดขวางบนทางเดินตลอดสายในเขตเทศบาล ตักเตือนเจ้าของบ้านที่วางสิ่งของสิ่งกีดขวางบนทางเท้า
- ควรล้างท่อระบายน้ำตลอดสายปีละ ๒ – ๓ ครั้ง
- ควรจัดสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้ใหญ่และเยาวชน
- ไฟฟ้าสาธารณะไม่ค่อยมีแสงส่องสว่าง
- ควรพ่นควันทำลายยุงลายทุกบ้านปีละ ๒-๓ ครั้ง
- การมีส่วนร่วมของประชาชน ในกิจกรรมทุกด้านของเทศบาลนั้น อันที่จริงแล้วเทศบาลทำเต็มกำลังแล้วตามนโยบายของรัฐ แต่เพียงเพราะว่าประชาชนให้ความร่วมมือน้อยมากมีแต่เจ้าหน้าที่เทศบาลดำเนินการเป็นส่วนใหญ่ ภาระเลยตกมาที่เทศบาล ประชาชนมีแต่รับไม่มีให้ ไม่มีจิตสำนึกที่ดี จิตสำนึกที่เสียสละ รอความช่วยเหลือจากรัฐเพียงฝ่ายเดียว เห็นควรปลูกจิตสำนึกที่ดีให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับภาครัฐมากยิ่งขึ้น

#### โซนที่ ๒

- ขอชื่นชมการทำงานของเทศบาล
- ควรวางถังขยะสำหรับคนสัญจรไว้ทั้งขยะตามความเหมาะสมโดยเฉพาะในตลาด ไม่ควรทิ้งขยะตามเสาไฟฟ้า
- ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น มีการประชุมตัวแทนชุมชนรับรู้การจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- การเรียนการสอนของเด็กปฐมวัย ไม่ค่อยทราบข้อมูล ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

#### โซนที่ ๓

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

#### โซนที่ ๔

- โดยภาพรวมการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลควนขนุนในทุกๆ ด้านอยู่ในเกณฑ์ดีมากสมควรที่ได้รับโล่รางวัลจากรองนายกรัฐมนตรี วิทยุ เครื่องาม ขอชื่นชมการทำงานของเทศบาล
- ควรประชุมประชาชนแต่ละชุมชนเกี่ยวกับการเก็บขยะ อย่าทิ้งขยะหน้าบ้าน
- ควรประชาสัมพันธ์อย่าให้วางสิ่งของบนทางเท้า เช่น ปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ
- ควรตัดแต่งกิ่งไม้ข้างถนน
- ควรทำคูระบายน้ำถนนทุกสาย
- ตลาดสดเทศบาลควรสะอาดให้มากกว่านี้
- ตลาดเทศบาลควรจัดระเบียบ และแบ่งโซนให้เรียบร้อยกว่านี้
- งานประเพณีท้องถิ่นเทศบาลควรจัดกิจกรรมให้มากกว่านี้

### โซนที่ ๕

- ขอชื่นชมการทำงานของเทศบาล
- ควรทำความสะอาดรถขยะ เนื่องจากรถขยะมักมีน้ำไหลย้อยออกมาลงบนถนนส่งกลิ่นเหม็น

### โซนที่ ๖

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๗

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๘

- การวางสิ่งของบนทางเท้า หรือบางครั้งมีการจอดรถกีดขวางบนทางเท้าทำให้ต้องเดินบนถนน
- ไม่มีความปลอดภัย เทศบาลควรดำเนินการแก้ไข
- บริเวณหน้าศูนย์แพทย์ชุมชนเทศบาลตำบลควนขนุน ไม่ค่อยได้ยินเสียงตามสาย ได้ยินไม่ชัดเจน

### โซนที่ ๙

- ข้อมูลข่าวสารเสียงตามสายตอนเช้าควรกระชับ สั้น ๆ ไม่ควรยาวเกินไป ระดับเสียงตามสายควรอยู่ในระดับพอดี ไม่ดังจนเกินไป และควรกระจายเสียงให้ทั่วถึงไม่ใช่ดังเพียงจุดเดียว
- ไม่ควรขายของ หรือวางสิ่งของบนทางเท้า บางจุดวางสิ่งของจนต้องเดินชิดขอบถนน

### โซนที่ ๑๐

- ควรมีตู้แสดงความคิดเห็นตั้งเป็นจุดๆ ตามชุมชน
- เสียงตามสาย ได้ยินไม่ชัดเจน ดังบ้างไม่ดังบ้าง

### โซนที่ ๑๑

- น้ำประปา ไม่สะอาดเพียงพอ ควรปรับปรุงน้ำประปาให้สะอาดมากกว่านี้
- ทางเท้าควรจัดระเบียบใหม่ให้คนเดินไปมาสะดวก
- ควรล้างถนน หน้าตลาดอย่างน้อยเดือนละ ๒ ครั้ง

### โซนที่ ๑๒

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๑๓

- ไม่มีข้อเสนอแนะ



### โซนที่ ๑๔

- ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณจุดเสี่ยง
- ควรปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งปริมาณการใช้น้ำที่เพียงพอกับความต้องการของครัวเรือน
- ชยะมูลฝอย ควรมีที่สำหรับแยกขยะรวมไว้เป็นจุดๆ แยกเป็นขยะอันตราย ขยะรีไซเคิล และขยะเปียก ย่อยสลายง่าย เป็นต้น
- จัดทีมวิทยากรให้ความรู้ตามชุมชนนอกเวลาราชการ
- เพิ่มกิจกรรมในชุมชนให้มากขึ้น เน้นกลุ่มเป้าหมายเด็ก สตรี เช่น กิจกรรมเน้นวิชาการ หรือกิจกรรมรู้จักสามัคคี
- ส่งเสริมกิจกรรมให้มีการรวมตัวกันในภาคประชาชนให้มากขึ้น
- สร้างแรงจูงใจสนับสนุนกันเองในชุมชน (ชุมชนเข้มแข็ง)
- อยากให้เทศบาลจัดกิจกรรม นันทนาการเพื่อสามัคคีในหมู่คณะ

### โซนที่ ๑๕

- ควรจัดระเบียบทางเท้า เนื่องจากมีสิ่งกีดขวางบนทางเท้า เช่น กระจาดต้นไม้วางเกะกะบนทางเท้า (ร้านตรงแยกไฟแดง ร้านหน้า ธ.ออมสิน)
- แยกร้านสาวเกษตรถนนแคบ มีรถจอดทั้งสองฝั่งทำให้การจราจรติดขัดเป็นประจำ
- น้ำประปาเป็นน้ำดิบที่ไม่ได้ผ่านเครื่องกรองน้ำทำให้น้ำไม่ค่อยสะอาด
- อาหารที่จำหน่ายในตลาดมีการใช้ผงชูรสเยอะมาก เช่น ร้านขายข้าวแกง บริเวณร้านค้าไม่สะอาด
- ด้านบรรเทาสาธารณภัย(ตัดต้นไม้) ทำได้ดี
- รางระบายน้ำสาธารณะควรขอความเห็นจากเจ้าของที่ดินที่ทำการตัดผ่านในอนาคต
- ควรมีโรงเรียนผู้สูงอายุ

### โซนที่ ๑๖

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๑๗

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๑๘

- อยากให้พัฒนาสถานที่ออกกำลังกายของคนในชุมชนให้ดีขึ้น เพราะในปัจจุบันผู้คนหันมาออกกำลังกายมากขึ้น
- ควรแก้ไขสิ่งกีดขวางบนทางเท้า
- ตลาดไม่ค่อยสะอาด ควรล้างตลาดอาทิตย์ละครั้ง
- ถังขยะไม่เพียงพอ และควรมีถังขยะบริเวณหน้าตลาดไว้สำหรับคนสัญจร
- ไฟฟ้าสาธารณะมีแสงส่องสว่างไม่เพียงพอ
- ควรจัดถังขยะหรือถังดำให้ประชาชนที่อยู่ตามตรอกหรือซอยต่าง ๆ ให้ทั่วถึง และเพียงพอ, ควรล้างคูระบายน้ำตามตรอกและซอยให้สะอาด, ไฟฟ้าสาธารณะควรมีแสงส่องสว่างให้ทั่วถึงจะได้ไม่เป็นอันตรายต่อประชาชนที่สัญจรไปมาบนถนนตามตรอกซอย
- ขอให้ทางม้าลาย บริเวณถนนหน้าตลาดสดเทศบาลเพราะมีรถสัญจรมากและคนข้ามถนนมากเช่นกัน

### โซนที่ ๑๙

- ควรจัดระเบียบทางเท้า มีสิ่งกีดขวางบนทางเท้า
- ถนนหน้าตลาดสดไม่ควรมีรถมอเตอร์ไซด์จอด

### โซนที่ ๒๐

-เทศบาลควรออกให้ความรู้เกี่ยวกับสารปนเปื้อนในอาหาร เนื่องจากแม่ค้าในตลาดซื้อผักจากที่อื่น ซึ่งสินค้าเหล่านั้นผ่านการใช้สารเคมี และอยากให้ช่วยดูแลเรื่องเนื้อหมู เนื้อไก่ใส่สารเร่งโต เพราะสิ่งเหล่านี้นำไปสู่โรคต่างๆ เช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคมะเร็ง เป็นต้น

### โซนที่ ๒๑

-การรักษาความสะอาดตามถนน ซอยต่าง ๆ ควรสะอาดให้มากกว่านี้ บางซอยไม่ได้รับการทำความสะอาดเท่าที่ควร

### โซนที่ ๒๒

-การให้บริการประชาชนในภาพรวมเทศบาลทำได้ค่อนข้างดี สภาพโดยรวมภายในเขตเทศบาลสะอาด และเป็นระเบียบ ควรปรับปรุงการจราจร ควรดำเนินการร่วมกับตำรวจ สำหรับการจอดรถยนต์และมอเตอร์ไซด์ ควรจัดให้เป็นระเบียบ

-ไฟฟ้าสาธารณะควรเปลี่ยนเป็นหลอดไฟสีเหลืองแทนการใช้หลอดนีออนสีขาวเพื่อความปลอดภัย