

## บทที่ ๕

### สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

#### ๕.๑ สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ ๒ ประการ คือ ๑) เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๒) เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากประชาชนไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และประชาชนเกิดความพึงพอใจ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ ตัวแทนครัวเรือนตามกลุ่มโซนที่อาศัยอยู่จริงในพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง จากการสำรวจจำนวนครัวเรือน เมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๖๘๒ ครัวเรือน กลุ่มตัวอย่าง ๒๕๒ ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

การสรุปผลการศึกษานี้ ผู้ศึกษาแบ่งการสรุปผลการศึกษาเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

#### ๑. ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๙.๑ เป็นเพศหญิง และร้อยละ ๔๐.๙ เป็นเพศชาย โดยช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔ กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพสมรสมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑ กลุ่มโซนที่ ๘ มีจำนวนตัวแทนครัวเรือนตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๑ และส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๒.๖ เคยมีประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เฉลี่ยคนละ ๒ ครั้ง และใน ๑๐ ภารกิจงานที่เทศบาลตำบลควนขนุน จัดบริการสาธารณะ ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุดในภารกิจงานโครงสร้างพื้นฐาน

#### ๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละส่วนปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### ๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในภาพรวม

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๖๕$ )

และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในแต่ละภารกิจงาน พบว่า ทั้ง ๑๐ ภารกิจงาน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหารจัดการที่ดี ( $\bar{X} = ๓.๘๕$ ) รองลงมา งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = ๓.๗๖$ ) ,งานการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี ( $\bar{X} = ๓.๗๔$ ) ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ( $\bar{X} = ๓.๗๒$ ) งานโครงสร้างพื้นฐาน

( $\bar{X} = ๓.๗๐$ ) , งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ( $\bar{X} = ๓.๕๙$ ) ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ( $\bar{X} = ๓.๕๗$ ) ,งานสาธารณสุข( $\bar{X} = ๓.๕๖$ ) , งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = ๓.๕๓$ ) และอันดับสุดท้ายงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ( $\bar{X} = ๓.๔๖$ )

**๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามประเภทของบริการสาธารณะ**

**๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน**

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๐$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ**

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๙$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**๓) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม**

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๓$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ**

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๔๖$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน**

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๗$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**๖) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๖$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ๗) งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๔$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษ พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ๘) งานสาธารณสุข

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๖$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ๙) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๗๒$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ๑๐) งานการบริหารจัดการที่ดี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๘๕$ ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

## ๕.๒ ข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๑

- สภาพน้ำในลำคลองเน่าเสียมากควรดำเนินการแก้ไข
- ควรจัดระเบียบตลาดให้ผู้ขายสินค้า ตีตราค่าให้ชัดเจนทุกรายการ มีส่วนน้อยที่ตีตราสินค้า
- ควรดูแลสิ่งกีดขวางบนทางเดินตลอดสายในเขตเทศบาล ตักเตือนเจ้าของบ้านที่วางสิ่งของสิ่งกีดขวางบนทางเท้า
- ควรล้างท่อระบายน้ำตลอดสายปีละ ๒ – ๓ ครั้ง
- ควรจัดสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้ใหญ่และเยาวชน
- ไฟฟ้าสาธารณะไม่ค่อยมีแสงส่องสว่าง
- ควรพ่นควันทำลายยุงลายทุกบ้านปีละ ๒-๓ ครั้ง
- การมีส่วนร่วมของประชาชน ในกิจกรรมทุกด้านของเทศบาลนั้น อันที่จริงแล้วเทศบาลทำเต็มกำลังแล้วตามนโยบายของรัฐ แต่เพียงเพราะว่าประชาชนให้ความร่วมมือน้อยมากมีแต่เจ้าหน้าที่เทศบาลดำเนินการเป็นส่วนใหญ่ ภาระเลยตกมาที่เทศบาล ประชาชนมีแต่รับไม่มีให้ ไม่มีจิตสำนึกที่ดี จิตสำนึกที่เสียสละ รอคอยช่วยเหลือจากรัฐเพียงฝ่ายเดียว เห็นควรปลูกจิตสำนึกที่ดีให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับภาครัฐมากยิ่งขึ้น

## โซนที่ ๒

- ขอชื่นชมการทำงานของเทศบาล
- ควรวางถังขยะสำหรับคนสัญจรไว้ทั้งขยะตามความเหมาะสมโดยเฉพาะในตลาด ไม่ควรทิ้งขยะตามเสาไฟฟ้า
- ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น มีการประชุมตัวแทนชุมชนรับรู้การจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- การเรียนการสอนของเด็กปฐมวัย ไม่ค่อยทราบข้อมูล ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

## โซนที่ ๓

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

## โซนที่ ๔

- โดยภาพรวมการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลควนขนุนในทุกๆ ด้านอยู่ในเกณฑ์ดีมากสมควรที่ได้รับโล่รางวัลจากรองนายกรัฐมนตรี วิษณุ เครืองาม ขอชื่นชมการทำงานของเทศบาล
- ควรประชุมประชาชนแต่ละชุมชนเกี่ยวกับการเก็บขยะ อย่าทิ้งขยะหน้าบ้าน
- ควรประชาสัมพันธ์อย่าให้วางสิ่งของบนทางเท้า เช่น ปลูกไม้ดอก ไม้ประดับ
- ควรตัดแต่งกิ่งไม้ข้างถนน
- ควรทำคูระบายน้ำถนนทุกสาย
- ตลาดสดเทศบาลควรสะอาดให้มากกว่านี้
- ตลาดเทศบาลควรจัดระเบียบ และแบ่งโซนให้เรียบร้อยกว่านี้
- งานประเพณีท้องถิ่นเทศบาลควรจัดกิจกรรมให้มากกว่านี้

## โซนที่ ๕

- ขอชื่นชมการทำงานของเทศบาล
- ควรทำความสะอาดรถขยะ เนื่องจากรถขยะมักมีน้ำไหลย่อยออกมาลงบนถนนส่งกลิ่นเหม็น

## โซนที่ ๖

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

## โซนที่ ๗

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

## โซนที่ ๘

- การวางสิ่งของบนทางเท้า หรือบางครั้งมีการจอดรถกีดขวางบนทางเท้าทำให้ต้องเดินบนถนน ไม่มีความปลอดภัย เทศบาลควรดำเนินการแก้ไข
- บริเวณหน้าศูนย์แพทย์ชุมชนเทศบาลตำบลควนขนุน ไม่ค่อยได้ยินเสียงตามสาย ได้ยินไม่ชัดเจน

## โซนที่ ๙

- ข้อมูลข่าวสารเสียงตามสายตอนเช้าควรกระซิบ สั้น ๆ ไม่ควรยาวเกินไป ระดับเสียงตามสายควรอยู่ในระดับพอดี ไม่ดังจนเกินไป และควรกระจายเสียงให้ทั่วถึงไม่ใช่ดังเพียงจุดเดียว
- ไม่ควรขายของ หรือวางสิ่งของบนทางเท้า บางจุดวางสิ่งของจนต้องเดินชิดขอบถนน

### โซนที่ ๑๐

- ควรมีผู้แสดงความคิดเห็นตั้งเป็นจุดๆ ตามชุมชน
- เสียงตามสาย ได้ยินไม่ชัดเจน ดังบ้างไม่ดังบ้าง

### โซนที่ ๑๑

- น้ำประปา ไม่สะอาดเพียงพอ ควรปรับปรุงน้ำประปาให้สะอาดมากกว่านี้
- ทางเท้าควรจัดระเบียบใหม่ให้คนเดินไปมาสะดวก
- ควรล้างถนน หน้าตลาดอย่างน้อยเดือนละ ๒ ครั้ง

### โซนที่ ๑๒

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๑๓

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๑๔

- ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณจุดเสี่ยง
- ควรปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งปริมาณการใช้น้ำที่เพียงพอกับความต้องการของครัวเรือน
- ขยะมูลฝอย ควรมีที่สำหรับแยกขยะรวมไว้เป็นจุดๆ แยกเป็นขยะอันตราย ขยะรีไซเคิล และขยะเปียก ย่อยสลายง่าย เป็นต้น
- จัดทีมวิทยากรให้ความรู้ตามชุมชนนอกเวลาราชการ
- เพิ่มกิจกรรมในชุมชนให้มากขึ้น เน้นกลุ่มเป้าหมายเด็ก สตรี เช่น กิจกรรมเน้นวิชาการ หรือกิจกรรมรู้จักสามัคคี
- ส่งเสริมกิจกรรมให้มีการรวมตัวกันในภาคประชาชนให้มากขึ้น
- สร้างแรงจูงใจสนับสนุนกันเองในชุมชน (ชุมชนเข้มแข็ง)
- อยากให้เทศบาลจัดกิจกรรม นันทนาการเพื่อสามัคคีในหมู่คณะ

### โซนที่ ๑๕

- ควรจัดระเบียบทางเท้า เนื่องจากมีสิ่งของกีดขวางบนทางเท้า เช่น กระจางต้นไม้วางเกะกะบนทางเท้า (ร้านตรงแยกไฟแดง ร้านน้ำ ธ.ออมสิน)
- แยกร้านสาวเกษตรถนนแคบ มีรถจอดทั้งสองฝั่งทำให้การจราจรติดขัดเป็นประจำ
- น้ำประปาเป็นน้ำดิบที่ไม่ได้ผ่านเครื่องกรองน้ำทำให้น้ำไม่ค่อยสะอาด
- อาหารที่จำหน่ายในตลาดมีการใช้ผงชูรสเยอะมาก เช่น ร้านขายข้าวแกง บริเวณร้านค้าไม่สะอาด
- ด้านบรรเทาสาธารณภัย(ตัดต้นไม้) ทำได้ดี
- วางระเบียบน้ำสาธารณะควรขอความเห็นจากเจ้าของที่ดินที่ทำการตัดผ่านในอนาคต
- ควรมีโรงเรียนผู้สูงอายุ

### โซนที่ ๑๖

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๑๗

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

### โซนที่ ๑๘

-อยากให้พัฒนาสถานที่ออกกำลังกายของคนในชุมชนให้ดีขึ้น เพราะในปัจจุบันผู้คนหันมาออกกำลังกายมากขึ้น

-ควรแก้ไขสิ่งกีดขวางบนทางเท้า

-ตลาดไม่ค่อยสะอาด ควรล้างตลาดอาทิตย์ละครั้ง

-ถุงขยะไม่เพียงพอ และควรมีถังขยะบริเวณหน้าตลาดไว้สำหรับคนสัญจร

-ไฟฟ้าสาธารณะมีแสงส่องสว่างไม่เพียงพอ

-ควรจัดถังขยะหรือถุงดำให้ประชาชนที่อยู่ตามตรอกหรือซอยต่าง ๆ ให้ทั่วถึง และเพียงพอ, ควรล้างคูระบายน้ำตามตรอกและซอยให้สะอาด ,ไฟฟ้าสาธารณะควรมีแสงส่องสว่างให้ทั่วถึงจะได้ไม่เป็นอันตรายต่อประชาชนที่สัญจรไปมาบนถนนตามตรอกซอย

-ขอให้ทำทางม้าลาย บริเวณถนนหน้าตลาดสดเทศบาลเพราะมีรถสัญจรมากและคนข้ามถนนมากเช่นกัน

### โซนที่ ๑๙

-ควรจัดระเบียบทางเท้า มีสิ่งกีดขวางบนทางเท้า

-ถนนหน้าตลาดสดไม่ควรมีรถมอเตอร์ไซด์จอด

### โซนที่ ๒๐

-เทศบาลควรออกให้ความรู้เกี่ยวกับสารปนเปื้อนในอาหาร เนื่องจากแม่ค้าในตลาดซื้อผักจากที่อื่น ซึ่งสินค้าเหล่านั้นผ่านการใช้สารเคมี และอยากให้ช่วยดูแลเรื่องเนื้อหมู เนื้อไก่ใส่สารเร่งโต เพราะสิ่งเหล่านี้นำไปสู่โรคต่างๆ เช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคมะเร็ง เป็นต้น

### โซนที่ ๒๑

-การรักษาความสะอาดตามถนน ซอยต่าง ๆ ควรสะอาดให้มากกว่านี้ บางซอยไม่ได้รับการทำความสะอาดเท่าที่ควร

### โซนที่ ๒๒

-การให้บริการประชาชนในภาพรวมเทศบาลทำได้ค่อนข้างดี สภาพโดยรวมภายในเขตเทศบาลสะอาด และเป็นระเบียบ ควรปรับปรุงการจราจร ควรดำเนินการร่วมกับตำรวจ สำหรับการจอดรถยนต์และมอเตอร์ไซด์ ควรจัดให้เป็นระเบียบ

-ไฟฟ้าสาธารณะควรเปลี่ยนเป็นหลอดไฟสีเหลืองแทนการใช้หลอดนีออนสีขาวเพื่อความปลอดภัย