

# ภาคผนวก ก

(แบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

ลำดับที่.....

แบบสอบถาม  
เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

-----

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

๑. เพศ

☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

สำหรับผู้วิจัย  
๑.....

๒. อายุ

☐ ๑) ๑๓-๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๒๙ ปี ☐ ๓) ๓๐-๓๙ ปี  
☐ ๔) ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕) ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖) ๖๐ ปี ขึ้นไป

๒.....

๓. สถานภาพสมรส

☐ ๑) โสด ☐ ๒) สมรส ☐ ๓) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

๓.....

๔. ระดับการศึกษา

☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
☐ ๔) อนุปริญญา/ปวส. ☐ ๕) ปริญญาตรี ☐ ๖) สูงกว่าปริญญาตรี

๔.....

๕. อาชีพ

☐ ๑) นักเรียน/นักศึกษา ☐ ๒) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ ๓) รับจ้างทั่วไป  
☐ ๔) เกษตรกร ☐ ๕) พนักงานบริษัท ☐ ๖) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
☐ ๗) อื่นๆ.....

๕.....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๒) ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท  
☐ ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท ☐ ๔) ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท  
☐ ๕) มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

๖.....

๗. อาศัยอยู่กลุ่มโซน

☐ ๑) โซนที่ ๑ ☐ ๒) โซนที่ ๒ ☐ ๓) โซนที่ ๓ ☐ ๔) โซนที่ ๔ ☐ ๕) โซนที่ ๕  
☐ ๖) โซนที่ ๖ ☐ ๗) โซนที่ ๗ ☐ ๘) โซนที่ ๘ ☐ ๙) โซนที่ ๙ ☐ ๑๐) โซนที่ ๑๐  
☐ ๑๑) โซนที่ ๑๑ ☐ ๑๒) โซนที่ ๑๒ ☐ ๑๓) โซนที่ ๑๓ ☐ ๑๔) โซนที่ ๑๔  
☐ ๑๕) โซนที่ ๑๕ ☐ ๑๖) โซนที่ ๑๖ ☐ ๑๗) โซนที่ ๑๗ ☐ ๑๘) โซนที่ ๑๘  
☐ ๑๙) โซนที่ ๑๙ ☐ ๒๐) โซนที่ ๒๐ ☐ ๒๑) โซนที่ ๒๑ ☐ ๒๒) โซนที่ ๒๒

๗.....

๘. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐-๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ท่านเคยมาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุนหรือไม่

☐ ๐) ไม่เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม  
☐ ๑) เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ.....ครั้ง

๘.....

๙. ท่านคิดว่าท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน  
ในรายการดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

สำหรับผู้วิจัย

๙.....

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน                | <input type="checkbox"/> ๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ   |
| <input type="checkbox"/> ๓) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม        | <input type="checkbox"/> ๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ        |
| <input type="checkbox"/> ๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน   | <input type="checkbox"/> ๖) งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| <input type="checkbox"/> ๗) งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี | <input type="checkbox"/> ๘) งานสาธารณสุข                    |
| <input type="checkbox"/> ๙) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย            | <input type="checkbox"/> ๑๐) งานการบริหารจัดการที่ดี        |

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล  
ควนขนุนอำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

คำชี้แจง ขอความกรุณาให้ท่านได้อ่านข้อความในแต่ละข้อให้เข้าใจ แล้วโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐  
ที่ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็นและต้องการอย่างแท้จริง

- ๕ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด  
๔ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก  
๓ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับปานกลาง  
๒ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อย  
๑ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
	งานโครงสร้างพื้นฐาน					
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนนหรือทางเท้าเพื่อสัญจรภายในเขตเทศบาล					
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแล บำรุงรักษาถนน ทางเท้าและระบบระบายน้ำ					
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะ					
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา					
๕	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ					
	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ					
๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ					
๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้พิการ					

สำหรับผู้วิจัย

๑.....

๒.....

๓.....

๔.....

๕.....

๖.....

๗.....

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้ป่วยเอดส์						๘.....
๙	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรี						๙.....
๑๐	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน						๑๐.....
๑๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย						๑๑.....
	<b>งานการจัดการสิ่งแวดล้อม</b>						
๑๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						๑๒.....
๑๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา/ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๓.....
๑๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์						๑๔.....
๑๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะภายในเขตเทศบาล						๑๕.....
	<b>งานการพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ</b>						
๑๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบการค้าตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๖.....
๑๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกลุ่มอาชีพในเขตเทศบาล						๑๗.....
๑๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่						๑๘.....
	<b>งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน</b>						
๑๙	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยและสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๙.....

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	
	<b>งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>						
๒๐	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย						๒๐.....
๒๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการเสริมสร้าง มาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน						๒๑.....
	<b>งานการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณี</b>						
๒๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุ บำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น						๒๒.....
	<b>งานสาธารณสุข</b>						
๒๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้เรื่อง โภชนาการแก่ประชาชน						๒๓.....
๒๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น						๒๔.....
๒๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการ ดูแลสุขภาพอนามัย						๒๕.....
๒๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลสุขภาพอนามัย ของประชาชน						๒๖.....
	<b>งานการจัดการศึกษาปฐมวัย</b>						
๒๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการพัฒนา คุณภาพในการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลควนขนุน						๒๗.....
๒๘	ความพร้อมในองค์ความรู้ ประสบการณ์และ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของ ครูผู้ดูแลเด็ก						๒๘.....
๒๙	ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรผู้ดูแลเด็ก ต่อจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลควนขนุนในปัจจุบัน						๒๙.....
๓๐	การเอาใจใส่เด็กนักเรียนของครูผู้ดูแลเด็ก						๓๐.....
๓๑	ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์และ สื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียน การสอน						๓๑.....
๓๒	พัฒนาการของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เมื่อเปรียบเทียบกับวัย						๓๒.....

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
	<b>งานการบริหารจัดการที่ดี</b>					
๓๓	ข้าราชการ พนักงานเทศบาลมีการบริการอย่างสุภาพ เป็นมิตร ให้คำแนะนำอย่างเต็มใจเมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการ					
๓๔	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล					
๓๕	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของเทศบาล					
๓๖	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล					

สำหรับ  
ผู้วิจัย

๓๓.....

๓๔.....

๓๕.....

๓๖.....

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ  
เทศบาลตำบลควนขนุน.

# ภาคผนวก ข

(ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป)

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

### การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

#### เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เพศชาย	103	40.9	40.9	40.9
เพศหญิง	149	59.1	59.1	100.0
Total	252	100.0	100.0	

#### อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 13-20 ปี	9	3.6	3.6	3.6
21-29 ปี	24	9.5	9.5	13.1
30-39 ปี	34	13.5	13.5	26.6
40-49 ปี	59	23.4	23.4	50.0
50-59 ปี	57	22.6	22.6	72.6
60 ปีขึ้นไป	69	27.4	27.4	100.0
Total	252	100.0	100.0	

#### สถานภาพสมรส

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โสด	72	28.6	28.6	28.6
สมรส	140	55.6	55.6	84.1
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	40	15.9	15.9	100.0
Total	252	100.0	100.0	



การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	41	16.3	16.3	16.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	42	16.7	16.7	32.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	53	21.0	21.0	54.0
อนุปริญญา/ปวส.	40	15.9	15.9	69.8
ปริญญาตรี	68	27.0	27.0	96.8
สูงกว่าปริญญาตรี	8	3.2	3.2	100.0
Total	252	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid นักเรียน/นักศึกษา	9	3.6	3.6	3.6
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	112	44.4	44.4	48.0
รับจ้างทั่วไป	41	16.3	16.3	64.3
เกษตรกร	25	9.9	9.9	74.2
พนักงานบริษัท	17	6.7	6.7	81.0
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	28	11.1	11.1	92.1
อื่นๆ	20	7.9	7.9	100.0
Total	252	100.0	100.0	

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 5,000 บาท	40	15.9	15.9	15.9
5,000-10,000 บาท	86	34.1	34.1	50.0
10,001-15,000 บาท	50	19.8	19.8	69.8
15,001-20,000 บาท	28	11.1	11.1	81.0
มากกว่า 20,000 บาท	48	19.0	19.0	100.0
Total	252	100.0	100.0	

อาศัยอยู่กลุ่มโซน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โซนที่ 1	10	4.0	4.0	4.0
โซนที่ 2	15	6.0	6.0	9.9
โซนที่ 3	9	3.6	3.6	13.5
โซนที่ 4	13	5.2	5.2	18.7
โซนที่ 5	14	5.6	5.6	24.2
โซนที่ 6	15	6.0	6.0	30.2
โซนที่ 7	16	6.3	6.3	36.5
โซนที่ 8	18	7.1	7.1	43.7
โซนที่ 9	9	3.6	3.6	47.2
โซนที่ 10	12	4.8	4.8	52.0
โซนที่ 11	6	2.4	2.4	54.4
โซนที่ 12	16	6.3	6.3	60.7
โซนที่ 13	10	4.0	4.0	64.7
โซนที่ 14	13	5.2	5.2	69.8
โซนที่ 15	10	4.0	4.0	73.8
โซนที่ 16	7	2.8	2.8	76.6
โซนที่ 17	6	2.4	2.4	79.0
โซนที่ 18	17	6.7	6.7	85.7
โซนที่ 19	13	5.2	5.2	90.9
โซนที่ 20	11	4.4	4.4	95.2
โซนที่ 21	5	2.0	2.0	97.2
โซนที่ 22	7	2.8	2.8	100.0
Total	252	100.0	100.0	

เคยมาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เคย	69	27.4	27.4	27.4
เคย	183	72.6	72.6	100.0
Total	252	100.0	100.0	

จำนวนครั้งที่เข้าร่วม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
จำนวนครั้งที่เข้าร่วม	654	1	20	2.60	2.922
Valid N (listwise)	654				

งานโครงสร้างพื้นฐาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	13	5.2	5.2	5.2
เลือก	239	94.8	94.8	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	128	50.8	50.8	50.8
เลือก	124	49.2	49.2	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	97	38.5	38.5	38.5
เลือก	155	61.5	61.5	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	192	76.2	76.2	76.2
เลือก	60	23.8	23.8	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	137	54.4	54.4	54.4
เลือก	115	45.6	45.6	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	184	73.0	73.0	73.0
เลือก	68	27.0	27.0	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	120	47.6	47.6	47.6
เลือก	132	52.4	52.4	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานสาธารณสุข

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	118	46.8	46.8	46.8
เลือก	134	53.2	53.2	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	213	84.5	84.5	84.5
เลือก	39	15.5	15.5	100.0
Total	252	100.0	100.0	

งานการบริหารจัดการที่ดี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	168	66.7	66.7	66.7
เลือก	84	33.3	33.3	100.0
Total	252	100.0	100.0	

\$Service Frequencies

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
\$Service <sup>a</sup>	งานโครงสร้างพื้นฐาน	239	20.8%	94.8%
	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม	124	10.8%	49.2%
	งานจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	155	13.5%	61.5%
	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	60	5.2%	23.8%
	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	115	10.0%	45.6%
	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	68	5.9%	27.0%
	งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	132	11.5%	52.4%
	งานสาธารณสุข	134	11.7%	53.2%
	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	39	3.4%	15.5%
	งานการบริหารจัดการที่ดี	84	7.3%	33.3%
Total		1150	100.0%	456.3%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ

งานโครงสร้างพื้นฐาน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่1	252	1	5	3.67	.896
ข้อที่2	252	1	5	3.50	.943
ข้อที่3	252	1	30	3.81	1.865
ข้อที่4	252	1	22	3.71	1.491
ข้อที่5	252	1	5	3.83	.855
Valid N (listwise)	252				

งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่6	252	2	5	3.81	.782
ข้อที่7	252	1	5	3.77	.859
ข้อที่8	252	1	5	3.41	.854
ข้อที่9	252	1	5	3.54	.834
ข้อที่10	252	1	5	3.60	.903
ข้อที่11	252	1	5	3.41	.955
Valid N (listwise)	252				

งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่12	252	1	5	3.43	.914
ข้อที่13	252	1	5	3.39	.914
ข้อที่14	252	1	5	3.57	.892
ข้อที่15	252	1	5	3.72	.816
Valid N (listwise)	252				

งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่16	252	1	5	3.52	.811
ข้อที่17	252	1	5	3.43	.832
ข้อที่18	252	1	5	3.42	.826
Valid N (listwise)	252				

งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่19	252	1	5	3.57	.823
Valid N (listwise)	252				

งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่20	252	1	5	3.59	.854
ข้อที่21	252	1	54	3.94	4.108
Valid N (listwise)	252				

งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่ 22	252	2	13	3.74	1.015
Valid N (listwise)	252				

งานสาธารณสุข

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่23	252	1	5	3.46	.912
ข้อที่24	252	2	5	3.58	.855
ข้อที่25	252	2	5	3.57	.817
ข้อที่26	252	1	5	3.61	.842
Valid N (listwise)	252				

งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่27	252	1	5	3.75	.879
ข้อที่28	252	1	5	3.73	.869
ข้อที่29	252	1	5	3.75	.883
ข้อที่30	252	1	5	3.71	.837
ข้อที่31	252	1	5	3.67	.873
ข้อที่32	252	1	5	3.73	.847
Valid N (listwise)	252				

งานการบริหารจัดการที่ดี

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่33	252	1	5	3.93	.798
ข้อที่34	252	2	5	3.83	.764
ข้อที่35	252	2	5	3.93	.765
ข้อที่36	252	1	5	3.73	.870
Valid N (listwise)	252				



## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
งานโครงสร้างพื้นฐาน	252	1	8	3.70	.825
งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	252	2	5	3.59	.708
งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	252	1	5	3.53	.765
งานการพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	252	1	5	3.46	.745
งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	252	1	5	3.57	.823
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	252	1	30	3.76	2.185
งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	252	2	13	3.74	1.015
งานสาธารณสุข	252	2	5	3.56	.773
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	252	1	5	3.72	.788
งานการบริหารจัดการที่ดี	252	2	5	3.85	.705
รวมงานบริการสาธารณะ	252	2	7	3.65	.676
Valid N (listwise)	252				

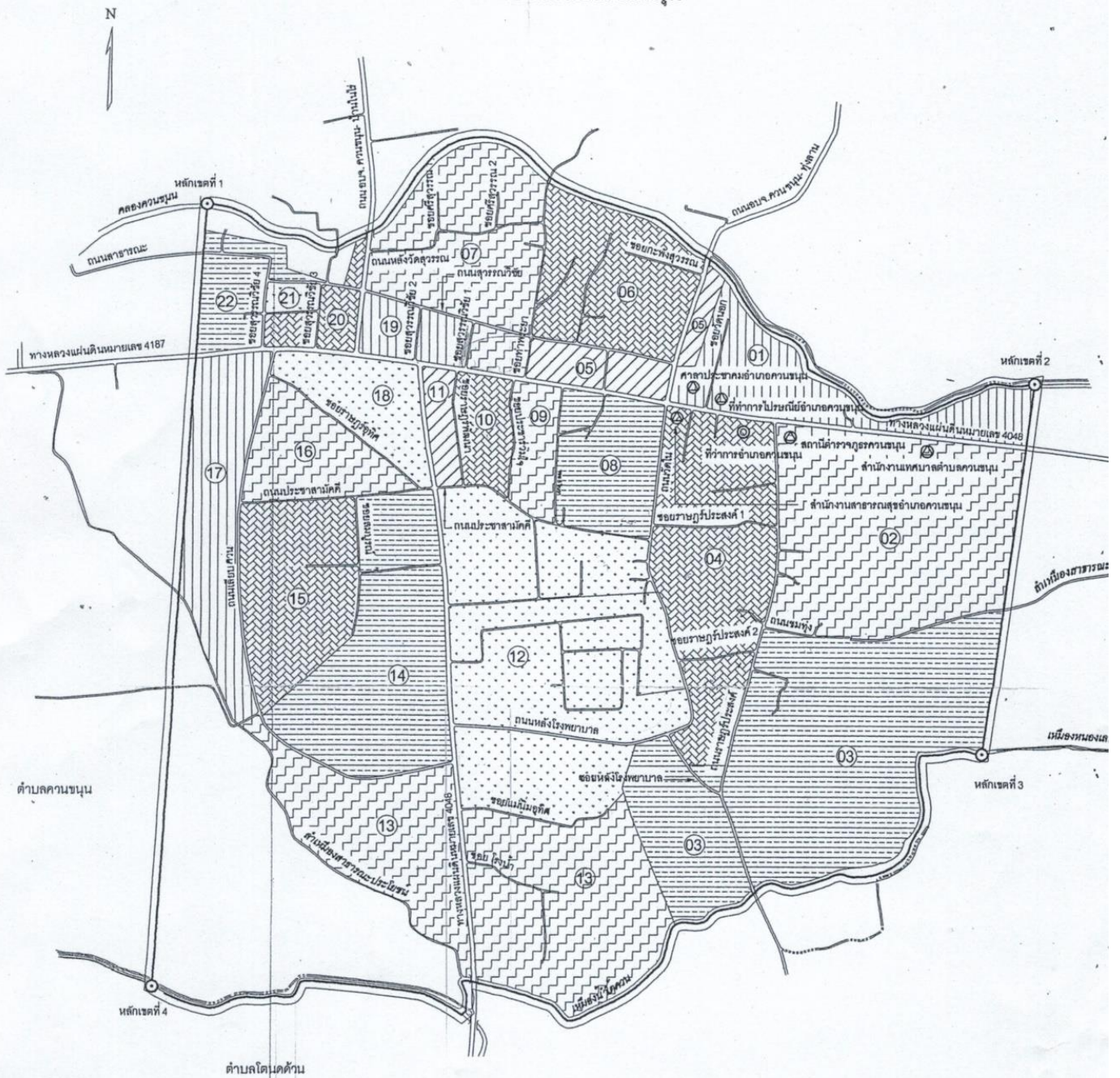
ภาคผนวก ค

(ผู้รับผิดชอบกลุ่มโซน)

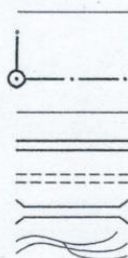
**บัญชีกลุ่มโชนผู้รับผิดชอบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑**

กลุ่ม โชน	ผู้รับผิดชอบ	จำนวน ครัวเรือน	กลุ่ม ตัวอย่าง	ร้อยละ
๑	นางสมจิตร เพ็งช่วย/นางกาญจน์สุดา รุ่งเรือง	๒๗	๑๐	๔
๒	จ.ส.อ.คมสัน จันรอดภัย	๔๐	๑๕	๖
๓	นายนิพล พรหมช่วย/นายวีรวัฒน์ กุลยวน	๒๔	๙	๔
๔	นายวิษุต โชติศิริภาค/น.ส.สวีณา ทองศรีนุ่น	๓๖	๑๓	๕
๕	นายเทพประสิทธิ์ เพชรบูรณ์/น.ส.ชยานันท์ รุยไกรรัตน์	๓๗	๑๔	๖
๖	นายวิรัตน์ จันทรมณี/น.ส.สิริธนา อรัญพฤษพงษ์	๔๒	๑๕	๖
๗	นายชยพล จุลบุษรา/นางทัศนีย์ คงจ้อย/ น.ส.จิตรา รัมมะณะกัจจะ	๔๓	๑๖	๖
๘	นายนิพิฐฐ์ ศรีอินทร์	๔๙	๑๘	๗
๙	นายบรรณ จิตต์เจตน์	๒๓	๙	๔
๑๐	นายองอาจ รอดรัมย์	๓๒	๑๒	๕
๑๑	นางจินดา แก้วมา/นางอ่อนนุช พงศ์พุ่ม	๑๖	๖	๒
๑๒	นายณัฐสิทธิ์ ภูเต็ง/นายภูธเนตร สงขาว	๔๓	๑๖	๖
๑๓	นายสาทิพย์ เพ็งประไพ	๒๘	๑๐	๔
๑๔	นางสาวนันทนา หมื่นรักษ์/นายธีรยุทธ์ ช่วยพูล	๓๖	๑๓	๕
๑๕	นายพัสกร ยอดตระกูล/นางสาวจุรีรัตน์ เพชรรักษ์	๒๗	๑๐	๔
๑๖	นายไพรัช ด้วงแก้ว/นางสุจิน อินทร์บุญแก้ว	๑๘	๗	๓
๑๗	น.ส.วิกันดา รุ่งทอง	๑๗	๖	๒
๑๘	นางชนิษฐา พุกบุญมี/น.ส.พรพิมล สุขชู	๔๕	๑๗	๗
๑๙	นางวรรณดา สงคง	๓๔	๑๓	๕
๒๐	น.ส.สุพรรณษา คงเพชร/นายนัด ทองบัวแก้ว	๓๑	๑๑	๔
๒๑	นายจตุรภัทร ทองหนู	๑๓	๕	๒
๒๒	นางนิตารัตน์ คงใหม่/นายสมจิตร ทองบัวแก้ว	๒๑	๗	๓
รวม		๖๘๒	๒๕๒	๑๐๐

# แผนที่โซนดูแลประชาชน เขตเทศบาลตำบลควนขนุน



## เครื่องหมาย



แนวเขตผังเมืองชุมชน

เขตเทศบาล

เขตตำบล เขตองค์การบริหารส่วนตำบล

ทางหลวง ถนน ซอย

ถนนเลี้ยว ถนนหนอน

สะพาน

แม่น้ำ คลอง ห้วย

◎ ที่ว่าการอำเภอ

△ สถานีราชการ

00 หมายเลขโซน

พื้นที่รับผิดชอบ

0 0.250 0.500 กิโลเมตร