

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ณ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๒
๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา	๒
๑.๔ นิยามศัพท์	๓
๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ ความหมายของความพึงพอใจ	๔
๒.๒ ลักษณะของความพึงพอใจ	๕
๒.๓ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ	๕
๒.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๙
๒.๕ กรอบแนวคิดในการศึกษา	๑๐
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการศึกษา	
๓.๑ รูปแบบของการศึกษา	๑๑
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๑๑
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๒
๓.๔ วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๓
๓.๕ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๔
บทที่ ๔ ผลการศึกษา	
๔.๑ สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๕
๔.๒ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๕
๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๕
บทที่ ๕ สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการศึกษา	๓๓
๕.๒ ข้อเสนอแนะ	๓๕
บรรณานุกรม	๓๙
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจ	
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	
ภาคผนวก ค ผู้รับผิดชอบกลุ่มโซนและแผนที่	

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ การจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามชุมชน	๑๒
ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	๑๕
ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในภาพรวม	๒๐
ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน	๒๑
ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๒๒
ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๒๓
ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๒๔
ตารางที่ ๘ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๒๔
ตารางที่ ๙ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๕

## สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ ๑๐ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๒๖
ตารางที่ ๑๑ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานสาธารณสุข	๒๖
ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๒๗
ตารางที่ ๑๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการบริหารจัดการที่ดี	๒๘

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๑ ความต้องการของมนุษย์ทั้ง ๕ ชั้น Maslow	๖
ภาพที่ ๒ กรอบแนวคิดในการศึกษา	๑๐