

บทที่ ๔ ผลการศึกษา

ในบทนี้ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา โดยผู้ศึกษาแบ่งเนื้อหาในการนำเสนอออกเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่สองเป็นการอธิบายการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาค้างนี้ และในส่วนที่สามเป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแต่ละส่วนปรากฏรายละเอียดดังนี้

๔.๑ สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้างนี้ผู้ศึกษาใช้สัญลักษณ์ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔.๒ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตอนที่ ๓ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ในการศึกษาค้างนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นในการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๙ ประเด็น ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาศัยอยู่กลุ่มไหน ประสบการณ์การติดต่อราชการ และได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑	เพศ		
	ชาย	๑๑๑	๔๔.๐
	หญิง	๑๔๑	๕๖.๐
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒	อายุ		
	๑๓-๒๐ ปี	๓	๑.๒
	๒๑-๒๙ ปี	๑๓	๕.๒
	๓๐-๓๙ ปี	๔๔	๑๗.๕
	๔๐-๔๙ ปี	๕๕	๒๑.๘
	๕๐-๕๙ ปี	๖๒	๒๔.๖
	๖๐ ปีขึ้นไป	๗๕	๒๙.๘
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๓	สถานภาพสมรส		
	โสด	๖๑	๒๔.๒
	สมรส	๑๔๘	๕๘.๗
	หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๔๓	๑๗.๑
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๔	ระดับการศึกษา		
	ประถมศึกษา	๕๖	๒๒.๒
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๒	๑๒.๗
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๕๑	๒๐.๒
	อนุปริญญา/ปวส.	๒๙	๑๑.๕
	ปริญญาตรี	๗๑	๒๘.๒
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๓	๕.๒
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๕	อาชีพ		
	นักเรียน/นักศึกษา	๖	๒.๔
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๒๗	๕๐.๔
	รับจ้างทั่วไป	๔๒	๑๖.๗
	เกษตรกร	๑๗	๖.๗
	พนักงานบริษัท	๑๐	๔.๐
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๙	๑๑.๕
	อื่นๆ	๒๑	๘.๓
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๖	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๔	๑๗.๕
	๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท	๘๐	๓๑.๗
	๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๕๕	๒๑.๘
	๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๒๓	๙.๑
	มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๐	๑๙.๘
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๗	อาศัยอยู่กลุ่มโซน		
	โซนที่ ๑	๑๐	๔.๐
	โซนที่ ๒	๑๕	๖.๐
	โซนที่ ๓	๙	๓.๖
	โซนที่ ๔	๑๓	๕.๒
	โซนที่ ๕	๑๔	๕.๖
	โซนที่ ๖	๑๕	๖.๐
	โซนที่ ๗	๑๖	๖.๓
	โซนที่ ๘	๑๘	๗.๑
	โซนที่ ๙	๙	๓.๖
	โซนที่ ๑๐	๑๒	๔.๘
	โซนที่ ๑๑	๖	๒.๔
	โซนที่ ๑๒	๑๖	๖.๓
	โซนที่ ๑๓	๑๐	๔.๐
	โซนที่ ๑๔	๑๓	๕.๒
	โซนที่ ๑๕	๑๐	๔.๐
	โซนที่ ๑๖	๗	๒.๘
	โซนที่ ๑๗	๖	๒.๔
	โซนที่ ๑๘	๑๗	๖.๗
	โซนที่ ๑๙	๑๓	๕.๒
	โซนที่ ๒๐	๑๑	๔.๔
	โซนที่ ๒๑	๕	๒.๐
	โซนที่ ๒๒	๗	๒.๘
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๘	ประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒		
	ไม่เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม	๗๓	๒๙.๐
	เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม	๑๗๙	๗๑.๐
	จำนวนครั้งที่มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม		
	๖๒๒ ครั้ง เฉลี่ยคนละ ๒ ครั้ง		
	รวม	๒๕๒	๑๐๐.๐
๙	การได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ		
	-งานโครงสร้างพื้นฐาน	๒๕๒	๑๘.๒
	-งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๑๔๑	๑๐.๒
	-งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๑๙๐	๑๓.๗
	-งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๑๐๖	๗.๗
	-งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๙๕	๖.๙
	-งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๙	๗.๒
	-งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๑๒๐	๘.๗
	-งานสาธารณสุข	๑๖๓	๑๑.๘
	-งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๘๕	๖.๑
	-งานการบริหารจัดการที่ดี	๑๓๒	๙.๕
	รวม	๑,๓๘๓	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๖ เป็นเพศหญิง และร้อยละ ๔๔ เป็นเพศชาย โดยช่วงอายุ ๖๐ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘ กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗ กลุ่มโซนที่ ๘ มีจำนวนตัวแทนครัวเรือนตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๑ และส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๑ เคยมีประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เฉลี่ยคนละ ๒ ครั้ง

นอกจากนี้จากการสอบถามในประเด็นการได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี, งานสาธารณสุข, งานการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน), งานการบริหารจัดการที่ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ ๑๘.๒ ได้รับประโยชน์จากงานโครงสร้างพื้นฐาน มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ ๑๓.๗ ได้รับประโยชน์จากงานจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๑.๘ ได้รับประโยชน์จากงานสาธารณสุข ร้อยละ ๑๐.๒ ได้รับประโยชน์จากงานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙.๕ ได้รับประโยชน์จากงานการบริหาร

จัดการที่ดี ร้อยละ ๘.๗ ได้รับประโยชน์จากงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ร้อยละ ๗.๗ ได้รับประโยชน์จากงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ร้อยละ ๗.๒ ได้รับประโยชน์จากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๖.๙ ได้รับประโยชน์จากงานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน และน้อยที่สุด ร้อยละ ๖.๑ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการศึกษาปฐมวัย

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ในการศึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน จำนวน ๑๐ ภารกิจงาน ประกอบด้วย งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ,งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ,งานสาธารณสุข ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,งานการบริหารจัดการที่ดี

สำหรับในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตารางและแสดงค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ครั้งนี้ ปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ในภาพรวม ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
จัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ในภาพรวม
(n = ๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ \bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	งานโครงสร้างพื้นฐาน	๓.๖๘	๐.๖๙	มาก	๒
๒	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๓.๕๖	๐.๗๑	มาก	๕
๓	งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๓.๕๓	๐.๗๕	มาก	๘
๔	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๓.๕๑	๐.๗๗	มาก	๙
๕	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๓.๕๓	๐.๘๓	มาก	๖
๖	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๕๓	๐.๘๒	มาก	๗
๗	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๓.๖๔	๐.๘๖	มาก	๓
๘	งานสาธารณสุข	๓.๕๑	๐.๗๕	มาก	๑๐
๙	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๓.๖๑	๐.๗๐	มาก	๔
๑๐	งานการบริหารจัดการที่ดี	๓.๗๐	๐.๗๕	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๘	๐.๖๔	มาก	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
(\bar{X} = ๓.๕๘)

และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ในแต่ละภารกิจงาน พบว่า ๑๐ ภารกิจงาน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหารจัดการที่ดี
(\bar{X} = ๓.๗๐) รองลงมา งานโครงสร้างพื้นฐาน (\bar{X} = ๓.๖๘), งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี
(\bar{X} = ๓.๖๔), งานการจัดการศึกษาปฐมวัย (\bar{X} = ๓.๖๑), งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ (\bar{X} = ๓.๕๖)
งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน (\bar{X} = ๓.๕๓), งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (\bar{X} = ๓.๕๓)
, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (\bar{X} = ๓.๕๓), งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ (\bar{X} = ๓.๕๑)
และอันดับสุดท้าย งานสาธารณสุข (\bar{X} = ๓.๕๑)

๒) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำแนกตามประเภทของบริการสาธารณะ

๒.๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๔ ดังนี้

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ \bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนนหรือทางเท้า เพื่อสัญจรภายในเขตเทศบาล	๓.๗๑	๐.๘๕	มาก	๓
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแล บำรุง ถนน และระบบระบายน้ำ	๓.๕๖	๐.๘๗	มาก	๕
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะ	๓.๗๖	๐.๘๐	มาก	๑
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา	๓.๖๓	๐.๘๒	มาก	๔
๕	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ	๓.๗๓	๐.๘๓	มาก	๒
ภาพรวม		๓.๖๘	๐.๖๙	มาก	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๖๘) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๕ ดังนี้

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ \bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ	๓.๗๒	๐.๘๗	มาก	๑
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้พิการ	๓.๖๕	๐.๘๖	มาก	๒
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้ป่วยเอดส์	๓.๔๖	๐.๘๕	มาก	๖
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรี	๓.๕๑	๐.๘๓	มาก	๔
๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน	๓.๕๕	๐.๘๖	มาก	๓
๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย	๓.๔๘	๐.๘๘	มาก	๕
ภาพรวม		๓.๕๖	๐.๗๑	มาก	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๕๖$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๓) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๖ ดังนี้

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชน มีจิตสำนึกในการหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๓.๔๘	๐.๘๘	มาก	๓
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา/ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๔๖	๐.๘๘	มาก	๔
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลด ปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์	๓.๕๒	๐.๘๘	มาก	๒
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ขยะภายในเขตเทศบาล	๓.๖๖	๐.๘๖	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๓	๐.๗๕	มาก	

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๕๓$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๗ ดังนี้

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ :
งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบการค้า ตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๖๘	๐.๙๒	มาก	๑
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกลุ่มอาชีพ ในเขตเทศบาล	๓.๔๑	๐.๘๙	มาก	๓
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมอาชีพให้กับ ประชาชนในพื้นที่	๓.๔๔	๐.๙๑	มาก	๒
ภาพรวม		๓.๕๑	๐.๗๗	มาก	

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๕๑) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๘ ดังนี้

ตารางที่ ๘ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยและสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๕๓	๐.๘๓	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๓	๐.๘๓	มาก	

จากตารางที่ ๘ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๕๓)

๒.๖) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๙ ดังนี้

ตารางที่ ๙ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	๓.๕๒	๐.๘๘	มาก	๒
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการเสริมสร้างมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๕๓	๐.๘๕	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๓	๐.๘๒	มาก	

จากตารางที่ ๙ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๓$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๓) งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๐ ดังนี้

ตารางที่ ๑๐ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	๓.๖๔	๐.๘๖	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๖๔	๐.๘๖	มาก	

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๔$)

๒.๘) งานสาธารณสุข

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานสาธารณสุข ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานสาธารณสุข

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้ เรื่องโภชนาการแก่ประชาชน	๓.๔๕	๐.๘๘	มาก	๔
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น	๓.๕๔	๐.๘๓	มาก	๒
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับ การดูแลสุขภาพอนามัย	๓.๕๐	๐.๘๔	มาก	๓
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลสุขภาพอนามัย ของประชาชน	๓.๕๗	๐.๗๘	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๕๑	๐.๗๕	มาก	

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๕๑) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๙) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๒ ดังนี้

ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ \bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพในการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๖๔	๐.๗๙	มาก	๑
๒	ความพร้อมในองค์ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้ดูแลเด็ก	๓.๕๖	๐.๘๒	มาก	๖
๓	ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรผู้ดูแลเด็กต่อจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุนในปัจจุบัน	๓.๕๘	๐.๘๔	มาก	๕
๔	การเอาใจใส่เด็กนักเรียนของครูผู้ดูแลเด็ก	๓.๖๒	๐.๘๒	มาก	๔
๕	ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียนการสอน	๓.๖๓	๐.๗๙	มาก	๒
๖	พัฒนาการของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเมื่อเปรียบเทียบกับวัย	๓.๖๓	๐.๗๘	มาก	๓
ภาพรวม		๓.๖๑	๐.๗๐	มาก	

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๖๑) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่าทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๑๐) งานการบริหารจัดการที่ดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ :
งานการบริหารจัดการที่ดี

(n=๒๕๒)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ข้าราชการ พนักงานเทศบาลมีการบริการอย่าง สุภาพ เป็นมิตร ให้คำแนะนำอย่างเต็มใจ เมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการ	๓.๘๒	๐.๘๖	มาก	๑
๒	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรมของเทศบาล	๓.๖๙	๐.๘๐	มาก	๓
๓	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของ เทศบาล	๓.๗๙	๐.๘๓	มาก	๒
๔	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	๓.๕๑	๐.๙๑	มาก	๔
ภาพรวม		๓.๗๐	๐.๗๕	มาก	

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๗๐) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๓ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

จากการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ผ่านทางแบบสอบถามตอนที่ ๓ พบว่า

โซนที่ ๑

- คณะผู้บริหารควรลงพื้นที่พบปะประชาชนเพื่อรับรู้ปัญหาของชุมชน
- แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสียในคลองท่าแนะ
- ควรติดป้ายบอกราคาสินค้าโดยเฉพาะตลาดสด
- แก้ไขปัญหาจราจรตามแนวกำแพงวัดสุวรรณวิชัย บางครั้งจะมีรถชนสินค้าจอดชนสินค้าทั้ง ๒ ข้างถนน ทำให้การจราจรติดขัด
- ควรเปิดรายการวิทยุข่าวผ่านเสียงตามสายของเทศบาลเพื่อประชาชนจะได้รับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับจังหวัดและท้องถิ่น ทั่ว ด้วย

โซนที่ ๓

- ภาพรวมการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนอยู่ในเกณฑ์ดี
- ควรตัดแต่ง กิ่งไม้ ต้นไม้ ริมถนนบ่อย ๆ เพื่อความสวยงาม
- แก้ไขปัญหาสิ่งกีดขวางบนทางเท้า
- เทศบาลเป็นศูนย์กลางจัดกิจกรรมให้กรรมการชุมชนพบปะตามความเหมาะสม

โซนที่ ๔

- จัดการระบบระบายน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม
- เมื่อไม่แจกถุงดำ ควรมีถังขยะบริการ

โซนที่ ๕

- เทศบาลดำเนินการดีอยู่แล้ว แต่หวังว่าคงจะดีตลอดไป
- เสียงตามสายตอนเช้าควรพูดให้กระชับไม่ควรพูดให้ยาวเกินเรื่องที่ประชาสัมพันธ์
- ห้องน้ำตลาดเทศบาลทั้ง ๒ ฝั่ง ไม่สะอาด โดยเฉพาะห้องน้ำทางด้านทิศตะวันตก
- รถจอดปิดทางเดินขึ้นบนตลาดและมีสินค้าวางล้ำทางเดินออกมา
- ควรทำความสะอาดบนตลาดและห้องน้ำด้านบน เนื่องจากสกปรกมาก
- ตลาดฝั่งตะวันออกแม่ค้าวางของขายขวางทางเดิน
- แก้ไขปัญหาหนูในตลาด

โซนที่ ๑๐

- แก้ไขปัญหากลิ่นจากร้านอาหารตามสั่ง

โซนที่ ๑๒

- ดำเนินการก่อสร้างถนนให้มีอุทกภัยให้แล้วเสร็จ เนื่องจากไม่ได้ก่อสร้างถนนให้สุดเขตที่ดินที่ได้ยกให้เป็นที่สาธารณะเจ้าของที่ดินได้ยกให้เป็นสาธารณะประโยชน์สมควรมีถนนใช้สัญจร ควรดำเนินการให้เสร็จระหว่างบ้านเลขที่ ๕๑๑ กับฝั่งตรงข้ามมีถนนสาธารณะกั้นกลาง ปัจจุบันมีถนนเดิมแบ่งที่ดินเป็น ๒ สาย ยังทะลุสุดไม่ได้ แต่ที่ดินที่ได้ยกให้แล้วควรมีการดำเนินการไม่ช้าปล่อยทิ้งไว้ ๒๐ กว่าปี ลูกหลานไม่ได้ใช้ถนน เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ ควรจัดสรรงบประมาณดำเนินการให้สุดเขตที่ดินที่ได้ยกให้ หากยังไม่ได้ดำเนินการ ฝั่งตรงข้ามก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำเขตถนนจะขยายแนวทำถนนลำบากยิ่งขึ้น
- แก้ไขปัญหาถนนทางเข้าซอยโรงน้ำ เพราะเมื่อฝนตกทำให้การสัญจรเข้าออกลำบากมากเนื่องจากเป็นถนนลูกรัง

โซนที่ ๑๓

- ควรจัดโครงการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังและผู้สูงอายุ
- อยากให้มีโรงเรียนผู้สูงอายุ

โซนที่ ๑๕

- แก้ไขปัญหาน้ำประปามีหินปูน

โซนที่ ๑๗

- แก้ไขปัญหาสิ่งกีดขวางบนทางเท้า

โซนที่ ๑๘

- ควรมีสถานที่ออกกำลังกายกลางแจ้ง (พร้อมอุปกรณ์ออกกำลังกาย)
- ควรล้างท่อระบายน้ำ
- ติดตั้งกล้องวงจรปิดตามถนนหรือซอยเปลี่ยว
- ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะให้เพียงพอตามถนน ซอยต่างๆ
- เสี่ยงตามสายได้ยั้งขัด
- ถูกด่าไม่เพียงพอ

โซนที่ ๑๙

- ถูกด่าไม่เพียงพอ
- ตามแนวกำแพงวัดสุวรรณวิชัย เกือบขาดไม่สะอาด มีเศษซากเครื่องในพุงปลา ส่งกลิ่นเน่าเหม็นแก่ผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียง และบางครั้งมีคนนำขยะมาวางไว้ในช่วงเวลากลางคืน เทศบาลควรมีวิธีการจัดการและสอดส่องดูแลเพื่อให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีความสะอาดมากยิ่งขึ้น
- แก้ไขน้ำประปามีหินปูน
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลควรมีเครื่องเล่นกลางแจ้งให้มากกว่านี้ ที่มีอยู่ก็เก่ามากแล้ว
- ควรมีที่ออกกำลังกายกลางแจ้งสำหรับประชาชน

โซนที่ ๒๐

- ฤกษ์ขะไม่เพียงพอในแต่ละเดือน
- ฝ่ายบริหารควรพบปะประชาชนให้มากกว่านี้ เช่น ลงพื้นที่ในชุมชน ประชุมร่วมกับชาวบ้าน ประชุมพ่อค้าแม่ค้าในตลาดสดของเทศบาล เพื่อสร้างความเข้าใจกันที่ดีระหว่างกัน

โซนที่ ๒๒

- ควรปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา
- ควรมีสถานที่ในการออกกำลังกาย อุปกรณ์ เครื่องเล่น เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายตามชุมชนต่างๆ
- ควรติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ให้ทั่วพื้นที่

**หมายเหตุ โซนที่ ๒,๕,๖,๗,๘,๑๑,๑๔,๑๖,๒๑ ไม่มีข้อเสนอแนะ