

ภาคผนวก ก

(แบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒)

ลำดับที่.....

แบบสอบถาม
เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

๑. เพศ

☐ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

สำหรับผู้วิจัย

๑.....

๒. อายุ

☐ ๑) ๑๓-๒๐ ปี

☐ ๒) ๒๑-๒๙ ปี

☐ ๓) ๓๐-๓๙ ปี

๒.....

☐ ๔) ๔๐-๔๙ ปี

☐ ๕) ๕๐-๕๙ ปี

☐ ๖) ๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. สถานภาพสมรส

☐ ๑) โสด

☐ ๒) สมรส

☐ ๓) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

๓.....

๔. ระดับการศึกษา

☐ ๑) ประถมศึกษา

☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

๔.....

☐ ๔) อนุปริญญา/ปวส.

☐ ๕) ปริญญาตรี

☐ ๖) สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ

☐ ๑) นักเรียน/นักศึกษา ☐ ๒) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ ๓) รับจ้างทั่วไป

๕.....

☐ ๔) เกษตรกร

☐ ๕) พนักงานบริษัท

☐ ๖) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ ๗) อื่นๆ.....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐ ๒) ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท

๖.....

☐ ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๔) ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๕) มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

๗. อาศัยอยู่กลุ่มโซน

☐ ๑) โซนที่ ๑ ☐ ๒) โซนที่ ๒ ☐ ๓) โซนที่ ๓ ☐ ๔) โซนที่ ๔ ☐ ๕) โซนที่ ๕

๗.....

☐ ๖) โซนที่ ๖ ☐ ๗) โซนที่ ๗ ☐ ๘) โซนที่ ๘ ☐ ๙) โซนที่ ๙ ☐ ๑๐) โซนที่ ๑๐

☐ ๑๑) โซนที่ ๑๑ ☐ ๑๒) โซนที่ ๑๒ ☐ ๑๓) โซนที่ ๑๓ ☐ ๑๔) โซนที่ ๑๔

☐ ๑๕) โซนที่ ๑๕ ☐ ๑๖) โซนที่ ๑๖ ☐ ๑๗) โซนที่ ๑๗ ☐ ๑๘) โซนที่ ๑๘

☐ ๑๙) โซนที่ ๑๙ ☐ ๒๐) โซนที่ ๒๐ ☐ ๒๑) โซนที่ ๒๑ ☐ ๒๒) โซนที่ ๒๒

๘. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๘.....

ท่านเคยมาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุนหรือไม่

☐ ๐) ไม่เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม

☐ ๑) เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ.....ครั้ง

๙. ท่านคิดว่าท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน
ในรายการดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

สำหรับผู้วิจัย

๙.....

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน | <input type="checkbox"/> ๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> ๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ |
| <input type="checkbox"/> ๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน | <input type="checkbox"/> ๖) งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| <input type="checkbox"/> ๗) งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี | <input type="checkbox"/> ๘) งานสาธารณสุข |
| <input type="checkbox"/> ๙) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย | <input type="checkbox"/> ๑๐) งานการบริหารจัดการที่ดี |

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุนอำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

คำชี้แจง ขอความกรุณาให้ท่านได้อ่านข้อความในแต่ละข้อให้เข้าใจ แล้วโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐
ที่ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็นและต้องการอย่างแท้จริง

- ๕ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด
๔ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก
๓ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับปานกลาง
๒ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อย
๑ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
	งานโครงสร้างพื้นฐาน					
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนนหรือทางเท้าเพื่อสัญจรภายในเขตเทศบาล					
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแล บำรุงรักษาถนน ทางเท้าและระบบระบายน้ำ					
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะ					
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา					
๕	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ					
	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ					
๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ					
๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้พิการ					

สำหรับผู้วิจัย

๑.....

๒.....

๓.....

๔.....

๕.....

๖.....

๗.....

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้ป่วยเอดส์						๘.....
๙	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรี						๙.....
๑๐	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน						๑๐.....
๑๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย						๑๑.....
	งานการจัดการสิ่งแวดล้อม						
๑๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						๑๒.....
๑๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา/ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๓.....
๑๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์						๑๔.....
๑๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะภายในเขตเทศบาล						๑๕.....
	งานการพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ						
๑๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบการค้าตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๖.....
๑๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกลุ่มอาชีพในเขตเทศบาล						๑๗.....
๑๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่						๑๘.....
	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน						
๑๙	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยและสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๙.....

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	
	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
๒๐	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย						๒๐.....
๒๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการเสริมสร้าง มาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน						๒๑.....
	งานการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณี						
๒๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุ บำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น						๒๒.....
	งานสาธารณสุข						
๒๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้เรื่อง โภชนาการแก่ประชาชน						๒๓.....
๒๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น						๒๔.....
๒๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการ ดูแลสุขภาพอนามัย						๒๕.....
๒๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลสุขภาพอนามัย ของประชาชน						๒๖.....
	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย						
๒๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการพัฒนา คุณภาพในการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลควนขนุน						๒๗.....
๒๘	ความพร้อมในองค์ความรู้ ประสบการณ์และ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของ ครูผู้ดูแลเด็ก						๒๘.....
๒๙	ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรผู้ดูแลเด็ก ต่อจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลควนขนุนในปัจจุบัน						๒๙.....
๓๐	การเอาใจใส่เด็กนักเรียนของครูผู้ดูแลเด็ก						๓๐.....
๓๑	ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์และ สื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียน การสอน						๓๑.....
๓๒	พัฒนาการของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เมื่อเปรียบเทียบกับวัย						๓๒.....

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
	งานการบริหารจัดการที่ดี						สำหรับ ผู้วิจัย ๓๓..... ๓๔..... ๓๕..... ๓๖.....
๓๓	ข้าราชการ พนักงานเทศบาลมีการบริการอย่างสุภาพ เป็นมิตร ให้คำแนะนำอย่างเต็มใจเมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการ						
๓๔	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล						
๓๕	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของเทศบาล						
๓๖	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ
เทศบาลตำบลควนขนุน.

ภาคผนวก ข

(ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เพศชาย	๑๑๑	๔๔.๐	๔๔.๐	๔๔.๐
เพศหญิง	๑๔๑	๕๖.๐	๕๖.๐	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ๑๓-๒๐ ปี	๓	๑.๒	๑.๒	๑.๒
๒๑-๒๙ ปี	๑๓	๕.๒	๕.๒	๖.๓
๓๐-๓๙ ปี	๔๔	๑๗.๕	๑๗.๕	๒๓.๘
๔๐-๔๙ ปี	๕๕	๒๑.๘	๒๑.๘	๔๕.๖
๕๐-๕๙ ปี	๖๒	๒๔.๖	๒๔.๖	๗๐.๒
๖๐ ปีขึ้นไป	๗๕	๒๙.๘	๒๙.๘	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

สถานภาพสมรส

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โสด	๖๑	๒๔.๒	๒๔.๒	๒๔.๒
สมรส	๑๔๘	๕๘.๗	๕๘.๗	๘๒.๙
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๔๓	๑๗.๑	๑๗.๑	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	๕๖	๒๒.๒	๒๒.๒	๒๒.๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๒	๑๒.๗	๑๒.๗	๓๔.๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๕๑	๒๐.๒	๒๐.๒	๕๕.๒
อนุปริญญา/ปวส.	๒๙	๑๑.๕	๑๑.๕	๖๖.๗
ปริญญาตรี	๗๑	๒๘.๒	๒๘.๒	๙๔.๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๓	๕.๒	๕.๒	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid นักเรียน/นักศึกษา	๖	๒.๔	๒.๔	๒.๔
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๒๗	๕๐.๔	๕๐.๔	๕๒.๘
รับจ้างทั่วไป	๔๒	๑๖.๗	๑๖.๗	๖๙.๕
เกษตรกร	๑๗	๖.๗	๖.๗	๗๖.๒
พนักงานบริษัท	๑๐	๔.๐	๔.๐	๘๐.๒
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๙	๑๑.๕	๑๑.๕	๙๑.๗
อื่นๆ	๒๑	๘.๓	๘.๓	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๔	๑๗.๕	๑๗.๕	๑๗.๕
๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท	๘๐	๓๑.๗	๓๑.๗	๔๙.๒
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๕๕	๒๑.๘	๒๑.๘	๗๑.๐
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๒๓	๙.๑	๙.๑	๘๐.๒
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๐	๑๙.๘	๑๙.๘	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อาศัยอยู่กลุ่มโซน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โซนที่ ๑	๑๐	๔.๐	๔.๐	๔.๐
โซนที่ ๒	๑๖	๖.๓	๖.๓	๑๐.๓
โซนที่ ๓	๙	๓.๖	๓.๖	๑๓.๙
โซนที่ ๔	๑๓	๕.๒	๕.๒	๑๙.๐
โซนที่ ๕	๑๔	๕.๖	๕.๖	๒๔.๖
โซนที่ ๖	๑๕	๖.๐	๖.๐	๓๐.๖
โซนที่ ๗	๑๕	๖.๐	๖.๐	๓๖.๕
โซนที่ ๘	๑๘	๗.๑	๗.๑	๔๓.๗
โซนที่ ๙	๙	๓.๖	๓.๖	๔๗.๒
โซนที่ ๑๐	๑๒	๔.๘	๔.๘	๕๒.๐
โซนที่ ๑๑	๖	๒.๔	๒.๔	๕๔.๔
โซนที่ ๑๒	๑๖	๖.๓	๖.๓	๖๐.๗
โซนที่ ๑๓	๑๐	๔.๐	๔.๐	๖๔.๗
โซนที่ ๑๔	๑๓	๕.๒	๕.๒	๖๙.๘
โซนที่ ๑๕	๑๐	๔.๐	๔.๐	๗๓.๘
โซนที่ ๑๖	๗	๒.๘	๒.๘	๗๖.๖
โซนที่ ๑๗	๖	๒.๔	๒.๔	๗๙.๐
โซนที่ ๑๘	๑๗	๖.๗	๖.๗	๘๕.๗
โซนที่ ๑๙	๑๓	๕.๒	๕.๒	๙๐.๙
โซนที่ ๒๐	๑๑	๔.๔	๔.๔	๙๕.๒
โซนที่ ๒๑	๕	๒.๐	๒.๐	๙๗.๒
โซนที่ ๒๒	๗	๒.๘	๒.๘	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

เคยมาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เคย	๗๓	๒๙.๐	๒๙.๐	๒๙.๐
เคย	๑๗๙	๗๑.๐	๗๑.๐	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

จำนวนครั้งที่เข้าร่วม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
จำนวนครั้งที่เข้าร่วม	๖๒๒	๑	๒๑	๒.๔๗	๒.๘๕๓
Valid N (listwise)	๖๒๒				

งานโครงสร้างพื้นฐาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เลือก	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐

งานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๑๑	๔๔.๐	๔๔.๐	๔๔.๐
เลือก	๑๔๑	๕๖.๐	๕๖.๐	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๖๒	๒๔.๖	๒๔.๖	๒๔.๖
เลือก	๑๙๐	๗๕.๔	๗๕.๔	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๔๖	๕๗.๙	๕๗.๙	๕๗.๙
เลือก	๑๐๖	๔๒.๑	๔๒.๑	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๕๗	๖๒.๓	๖๒.๓	๖๒.๓
เลือก	๙๕	๓๗.๗	๓๗.๗	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๕๓	๖๐.๗	๖๐.๗	๖๐.๗
เลือก	๙๙	๓๙.๓	๓๙.๓	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๓๒	๕๒.๔	๕๒.๔	๕๒.๔
เลือก	๑๒๐	๔๗.๖	๔๗.๖	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานสาธารณสุข

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๘๙	๓๕.๓	๓๕.๓	๓๕.๓
เลือก	๑๖๓	๖๔.๗	๖๔.๗	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๖๗	๖๖.๓	๖๖.๓	๖๖.๓
เลือก	๘๕	๓๓.๗	๓๓.๗	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานการบริหารจัดการที่ดี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๒๐	๔๗.๖	๔๗.๖	๔๗.๖
เลือก	๑๓๒	๕๒.๔	๕๒.๔	๑๐๐.๐
Total	๒๕๒	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

\$Service Frequencies

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
Service ^a งานโครงสร้างพื้นฐาน	๒๕๒	๑๘.๒%	๑๐๐.๐%
งานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม	๑๔๑	๑๐.๒%	๕๖.๐%
งานจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๑๙๐	๑๓.๗%	๗๕.๔%
งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๑๐๖	๗.๗%	๔๒.๑%
งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๙๕	๖.๙%	๓๗.๗%
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๙	๗.๒%	๓๙.๓%
งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๑๒๐	๘.๗%	๔๗.๖%
งานสาธารณสุข	๑๖๓	๑๑.๘%	๖๔.๗%
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๘๕	๖.๑%	๓๓.๗%
งานการบริหารจัดการที่ดี	๑๓๒	๙.๕%	๕๒.๔%
Total	๑๓๘๓	๑๐๐.๐%	๕๔๘.๘%

a. Dichotomy group tabulated at value ๑.

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ

งานโครงสร้างพื้นฐาน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๑	๒๕๒	๑	๕	๓.๗๑	.๘๕๑
ข้อที่๒	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๖	.๘๗๕
ข้อที่๓	๒๕๒	๑	๕	๓.๗๖	.๘๐๓
ข้อที่๔	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๓	.๘๒๕
ข้อที่๕	๒๕๒	๑	๕	๓.๗๓	.๘๓๑
งานโครงสร้างพื้นฐาน	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๘	.๖๙๔
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๖	๒๕๒	๑	๕	๓.๗๒	.๘๗๖
ข้อที่๗	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๕	.๘๖๘
ข้อที่๘	๒๕๒	๑	๕	๓.๔๖	.๘๕๓
ข้อที่๙	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๑	.๘๓๐
ข้อที่๑๐	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๕	.๘๖๒
ข้อที่๑๑	๒๕๒	๑	๕	๓.๔๘	.๘๘๑
งานบริการทางสังคมและ สวัสดิการ	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๖	.๗๑๓
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๑๒	๒๕๒	๑	๕	๓.๔๘	.๘๘๑
ข้อที่๑๓	๒๕๒	๑	๕	๓.๔๖	.๘๘๑
ข้อที่๑๔	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๒	.๘๘๑
ข้อที่๑๕	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๖	.๘๖๗
งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๓	.๗๕๘
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๑๖	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๘	.๙๒๐
ข้อที่๑๗	๒๕๒	๑	๕	๓.๔๑	.๘๙๕
ข้อที่๑๘	๒๕๒	๑	๕	๓.๔๔	.๙๑๙
งานการพัฒนาเศรษฐกิจและ อาชีพ	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๑	.๗๗๙
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๑๙	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๓	.๘๓๐
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๒๐	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๒	.๘๘๑
ข้อที่๒๑	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๓	.๘๕๓
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๓	.๘๒๘
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่ ๒๒	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๔	.๘๖๑
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานสาธารณสุข

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๒๓	๒๕๒	๑	๕	๓.๔๕	.๘๘๐
ข้อที่๒๔	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๔	.๘๓๙
ข้อที่๒๕	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๐	.๘๔๙
ข้อที่๒๖	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๗	.๗๘๘
งานสาธารณสุข	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๑	.๗๕๐
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๒๗	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๔	.๗๙๓
ข้อที่๒๘	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๖	.๘๒๓
ข้อที่๒๙	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๘	.๘๔๑
ข้อที่๓๐	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๒	.๘๒๖
ข้อที่๓๑	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๓	.๗๙๕
ข้อที่๓๒	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๓	.๗๘๐
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๑	.๗๐๐
Valid N (listwise)	๒๕๒				

งานการบริหารจัดการที่ดี

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๓๓	๒๕๒	๑	๕	๓.๘๒	.๘๖๐
ข้อที่๓๔	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๙	.๘๐๗
ข้อที่๓๕	๒๕๒	๑	๕	๓.๗๙	.๘๓๗
ข้อที่๓๖	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๑	.๙๑๒
งานการบริหารจัดการที่ดี	๒๕๒	๑	๕	๓.๗๐	.๗๕๓
Valid N (listwise)	๒๕๒				

รวมงานบริการสาธารณะ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
งานโครงสร้างพื้นฐาน	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๘	.๖๙๔
งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๖	.๗๑๓
งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๓	.๗๕๘
งานการพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๑	.๗๗๙
งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๓	.๘๓๐
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๓	.๘๒๘
งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๔	.๘๖๑
งานสาธารณสุข	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๑	.๗๕๐
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๒๕๒	๑	๕	๓.๖๑	.๗๐๐
งานการบริหารจัดการที่ดี	๒๕๒	๑	๕	๓.๗๐	.๗๕๓
รวมงานบริการสาธารณะ	๒๕๒	๑	๕	๓.๕๘	.๖๔๖
Valid N (listwise)	๒๕๒				

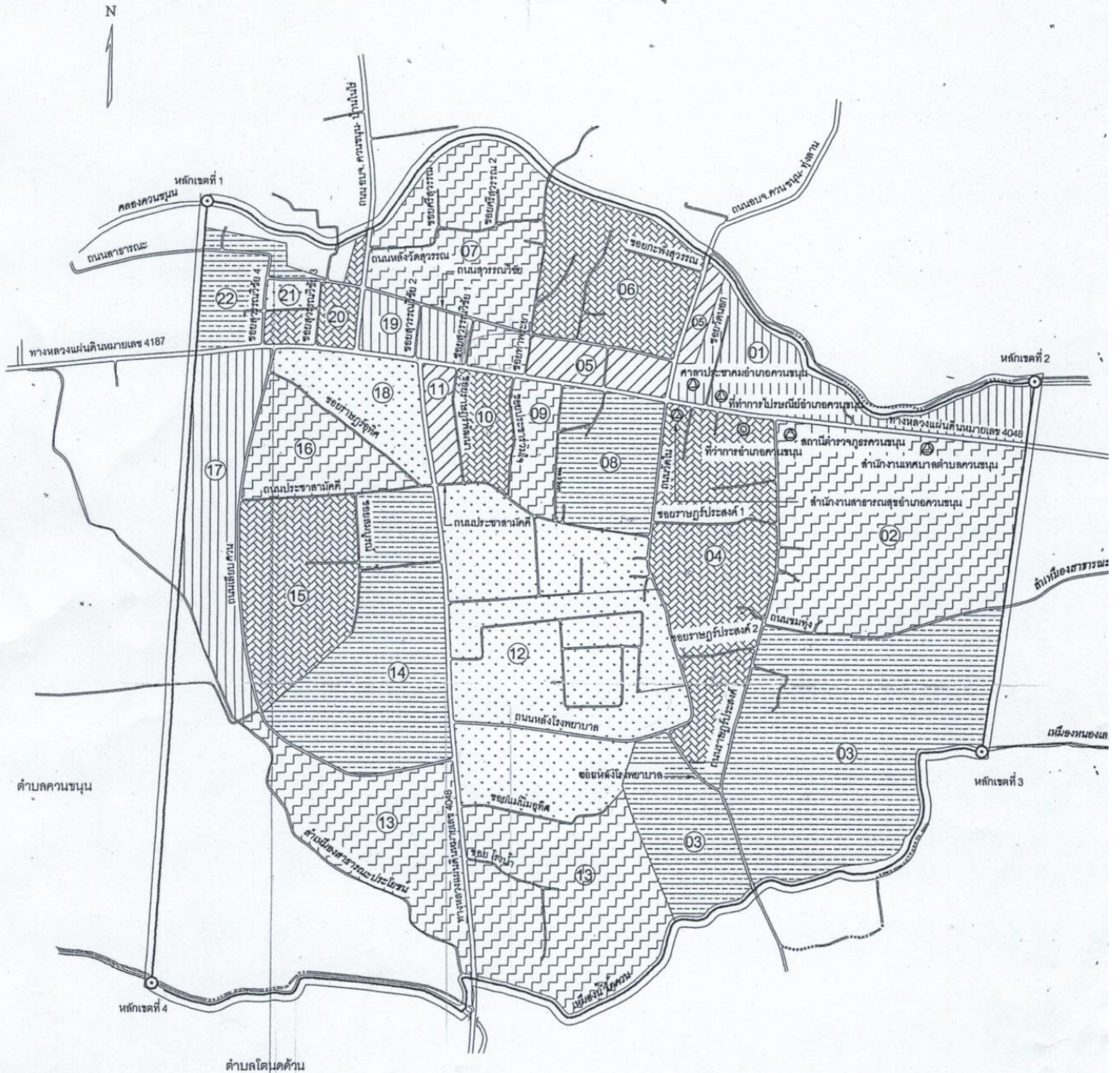
ภาคผนวก ค

(ผู้รับผิดชอบกลุ่มโซน)





บัญชีผู้รับผิดชอบกลุ่มโซน

กลุ่มโซน	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนครัวเรือน
๑	นางกาญจน์สุดา รุ่งเรือง	๒๗
๒	จ.ส.อ.คมสัน จันรอดภัย	๔๐
๓	นายนิพล พรหมช่วย/นายวีรวัฒน์ กุลยวน	๒๔
๔	นายวิษุฒ์ โชติศิริภัก/น.ส.สวีณา ทองศรีนุ่น	๓๖
๕	นายเทพประสิทธิ์ เพชรบูรณ์	๓๗
๖	นายวิรัตน์ จันทรมณี/น.ส.สิริธนา อรัญพฤษพงษ์	๔๒
๗	นายชยพล จุลบุษรา/นางทัศนีย์ คงจ้อย	๔๓
๘	นายนิพิฐ ศรีอินทร์	๔๙
๙	นางสาวนันทนา หมื่นรักษ	๒๓
๑๐	นายองอาจ รอดรัมย์	๓๒
๑๑	นางจินดา แก้วมา/นางอ่อนนุช พงศ์พุ่ม	๑๖
๑๒	นายณัฐสิทธิ์ ภูเต็ง/นายภูธรเนตร สงขาว	๔๓
๑๓	นายสาทิพย์ เพ็งประไพ	๒๘
๑๔	นายวัชร ไช้แก้ว/นายธีรยุทธ์ ช่วยพูล	๓๖
๑๕	นายพัสกร ยอดตระกูล	๒๗
๑๖	นายไพรัช ด้วงแก้ว/นางสุจิน อินทร์บุญแก้ว	๑๘
๑๗	น.ส.วิกันดา รุ่งทอง	๑๗
๑๘	น.ส.พรพิมล สุกชู	๔๕
๑๙	นางวรรณา สงคง	๓๔
๒๐	น.ส.สุพรรณษา คงเพชร/นายนัด ทองบัวแก้ว	๓๑
๒๑	นายจตุรภัทร ทองหนู	๑๓
๒๒	นางนิศารัตน์ คงใหม่/นายสมจิตร ทองบัวแก้ว	๒๑
รวม		๖๘๒

เขตเทศบาลตำบลควนขนุน

เครื่องหมาย

- แนวเขตผังเมืองชุมชน
- เขตเทศบาล
- เขตตำบล เขตองค์การบริหารส่วนตำบล
- ทางหลวง ถนน ขยาย
- ถนนลูกรัง พื้นถนนอ่อน
- สะพาน
- แม่น้ำ คลอง ห้วย

-  ที่ว่าการอำเภอ
 สถานีตำรวจ
 หมายเลขโซน
 พื้นที่รับผิดชอบ

