

ภาคผนวก ก

(แบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓)

แบบสอบถาม
เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

๑. เพศ

- ๑) ชาย ๒) หญิง

สำหรับผู้วิจัย
๑.....

๒. อายุ

- ๑) ๑๓-๒๐ ปี ๒) ๒๑-๒๙ ปี ๓) ๓๐-๓๙ ปี
 ๔) ๔๐-๔๙ ปี ๕) ๕๐-๕๙ ปี ๖) ๖๐ ปี ขึ้นไป

๒.....

๓. สถานภาพสมรส

- ๑) โสด ๒) สมรส ๓) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

๓.....

๔. ระดับการศึกษา

- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 ๔) อนุปริญญา/ปวส. ๕)ปริญญาตรี ๖) สูงกว่าปริญญาตรี

๔.....

๕. อาชีพ

- ๑) นักเรียน/นักศึกษา ๒) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ๓) รับจ้างทั่วไป
 ๔) เกษตรกร ๕) พนักงานบริษัท ๖) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ๗) อื่นๆ.....

๕.....

๖. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๒) ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท
 ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท ๔) ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท
 ๕) มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

๖.....

๗. อาศัยอยู่กลุ่มโซน

- ๑) โซนที่ ๑ ๒) โซนที่ ๒ ๓) โซนที่ ๓ ๔) โซนที่ ๔ ๕) โซนที่ ๕
 ๖) โซนที่ ๖ ๗) โซนที่ ๗ ๘) โซนที่ ๘ ๙) โซนที่ ๙ ๑๐) โซนที่ ๑๐
 ๑๑) โซนที่ ๑๑ ๑๒) โซนที่ ๑๒ ๑๓) โซนที่ ๑๓ ๑๔) โซนที่ ๑๔
 ๑๕) โซนที่ ๑๕ ๑๖) โซนที่ ๑๖ ๑๗) โซนที่ ๑๗ ๑๘) โซนที่ ๑๘
 ๑๙) โซนที่ ๑๙ ๒๐) โซนที่ ๒๐ ๒๑) โซนที่ ๒๑ ๒๒) โซนที่ ๒๒

๗.....

๘. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ท่านเคยมาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุนหรือไม่

- ๐) ไม่เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม
 ๑) เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ.....ครั้ง

๘.....

๙. ท่านคิดว่าท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน
ในรายการดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

สำหรับผู้วิจัย
๙.....

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน | <input type="checkbox"/> ๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> ๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ |
| <input type="checkbox"/> ๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน | <input type="checkbox"/> ๖) งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| <input type="checkbox"/> ๗) งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี | <input type="checkbox"/> ๘) งานสาธารณสุข |
| <input type="checkbox"/> ๙) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย | <input type="checkbox"/> ๑๐) งานการบริหารจัดการที่ดี |

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุนอำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

คำชี้แจง ขอความกรุณาให้ท่านได้อ่านข้อความในแต่ละข้อให้เข้าใจ แล้วโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ที่ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็นและต้องการอย่างแท้จริง

- ๕ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด
๔ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก
๓ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับปานกลาง
๒ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อย
๑ หมายความว่า ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
	งานโครงสร้างพื้นฐาน						สำหรับผู้วิจัย ๑..... ๒..... ๓..... ๔..... ๕..... ๖..... ๗.....
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนนหรือทางเท้าเพื่อสัญจรภายในเขตเทศบาล						
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแล บำรุงรักษา ถนน ทางเท้าและระบบระบายน้ำ						
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะ						
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา						
๕	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ						
	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ						
๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ						
๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้พิการ						

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้ป่วยเอดส์						๘.....
๙	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรี						๙.....
๑๐	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน						๑๐.....
๑๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย						๑๑.....
	งานการจัดการสิ่งแวดล้อม						
๑๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						๑๒.....
๑๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา/ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๓.....
๑๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์						๑๔.....
๑๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะภายในเขตเทศบาล						๑๕.....
	งานการพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ						
๑๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบการค้าตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๖.....
๑๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกลุ่มอาชีพในเขตเทศบาล						๑๗.....
๑๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่						๑๘.....
	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน						
๑๙	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยและสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน						๑๙.....

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
๒๐	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย						๒๐.....
๒๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการเสริมสร้างมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน						๒๑.....
	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี						
๒๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น						๒๒.....
	งานสาธารณสุข						
๒๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้เรื่องโภชนาการแก่ประชาชน						๒๓.....
๒๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น						๒๔.....
๒๕	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัย						๒๕.....
๒๖	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน						๒๖.....
	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย						
๒๗	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพในการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลควนขนุน						๒๗.....
๒๘	ความพร้อมในองค์ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้ดูแลเด็ก						๒๘.....
๒๙	ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรครูผู้ดูแลเด็กต่อจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุนในปัจจุบัน						๒๙.....
๓๐	การเอาใจใส่เด็กนักเรียนของครูผู้ดูแลเด็ก						๓๐.....
๓๑	ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียนการสอน						๓๑.....
๓๒	พัฒนาการของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเมื่อเปรียบเทียบกับวัย						๓๒.....

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
	งานการบริหารจัดการที่ดี					
๓๓	ข้าราชการ พนักงานเทศบาลมีการบริการอย่างสุภาพ เป็นมิตร ให้คำแนะนำอย่างเต็มใจเมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการ					
๓๔	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล					
๓๕	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของเทศบาล					
๓๖	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล					

สำหรับ
ผู้วิจัย

๓๓.....

๓๔.....

๓๕.....

๓๖.....

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ
เทศบาลตำบลควนขนุน.

ภาคผนวก ข

(ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เพศชาย	๑๑๘	๔๔.๕	๔๔.๕	๔๔.๕
เพศหญิง	๑๔๗	๕๕.๕	๕๕.๕	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ๑๓-๒๐ ปี	๒	.๘	.๘	.๘
๒๑-๒๙ ปี	๒๒	๘.๓	๘.๓	๙.๑
๓๐-๓๙ ปี	๓๖	๑๓.๖	๑๓.๖	๒๒.๖
๔๐-๔๙ ปี	๕๐	๑๘.๙	๑๘.๙	๔๑.๕
๕๐-๕๙ ปี	๗๘	๒๙.๔	๒๙.๔	๗๐.๙
๖๐ ปีขึ้นไป	๗๗	๒๙.๑	๒๙.๑	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

สถานภาพสมรส

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โสด	๕๙	๒๒.๓	๒๒.๓	๒๒.๓
สมรส	๑๖๓	๖๑.๕	๖๑.๕	๘๓.๘
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๔๓	๑๖.๒	๑๖.๒	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ระดับการศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	๕๑	๑๙.๒	๑๙.๒	๑๙.๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๕	๑๓.๒	๑๓.๒	๓๒.๕
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๖๔	๒๔.๒	๒๔.๒	๕๖.๖
อนุปริญญา/ปวส.	๔๐	๑๕.๑	๑๕.๑	๗๑.๗
ปริญญาตรี	๖๓	๒๓.๘	๒๓.๘	๙๕.๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๒	๔.๕	๔.๕	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑.๙	๑.๙	๑.๙
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๒๗	๔๗.๙	๔๗.๙	๔๙.๘
รับจ้างทั่วไป	๕๓	๒๐.๐	๒๐.๐	๖๙.๘
เกษตรกร	๑๘	๖.๘	๖.๘	๗๖.๖
พนักงานบริษัท	๑๐	๓.๘	๓.๘	๘๐.๔
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๖	๙.๘	๙.๘	๙๐.๒
อื่นๆ	๒๖	๙.๘	๙.๘	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๑	๑๕.๕	๑๕.๕	๑๕.๕
๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท	๘๔	๓๑.๗	๓๑.๗	๔๗.๒
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๖๗	๒๕.๓	๒๕.๓	๗๒.๕
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๓๐	๑๑.๓	๑๑.๓	๘๓.๘
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๔๓	๑๖.๒	๑๖.๒	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

อาศัยอยู่กลุ่มโซน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid โซนที่ ๑	๑๕	๕.๗	๕.๗	๕.๗
โซนที่ ๒	๑๙	๗.๒	๗.๒	๑๒.๘
โซนที่ ๓	๑๐	๓.๘	๓.๘	๑๖.๖
โซนที่ ๔	๑๖	๖.๐	๖.๐	๒๒.๖
โซนที่ ๕	๑๒	๔.๕	๔.๕	๒๗.๒
โซนที่ ๖	๒๐	๗.๕	๗.๕	๓๔.๗
โซนที่ ๗	๑๕	๕.๗	๕.๗	๔๐.๔
โซนที่ ๘	๑๖	๖.๐	๖.๐	๔๖.๔
โซนที่ ๙	๘	๓.๐	๓.๐	๔๙.๔
โซนที่ ๑๐	๑๑	๔.๒	๔.๒	๕๓.๖
โซนที่ ๑๑	๕	๑.๙	๑.๙	๕๕.๕
โซนที่ ๑๒	๑๗	๖.๕	๖.๕	๖๒.๓
โซนที่ ๑๓	๑๑	๔.๒	๔.๒	๖๖.๐
โซนที่ ๑๔	๑๔	๕.๓	๕.๓	๗๑.๓
โซนที่ ๑๕	๙	๓.๕	๓.๕	๗๔.๗
โซนที่ ๑๖	๗	๒.๖	๒.๖	๗๗.๔
โซนที่ ๑๗	๖	๒.๓	๒.๓	๗๙.๖
โซนที่ ๑๘	๑๕	๕.๗	๕.๗	๘๕.๓
โซนที่ ๑๙	๑๕	๕.๗	๕.๗	๙๐.๙
โซนที่ ๒๐	๑๐	๓.๘	๓.๘	๙๔.๗
โซนที่ ๒๑	๕	๑.๙	๑.๙	๙๖.๖
โซนที่ ๒๒	๙	๓.๕	๓.๕	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

เคยมาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เคย	๘๘	๓๓.๒	๓๓.๒	๓๓.๒
เคย	๑๗๗	๖๖.๘	๖๖.๘	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

จำนวนครั้งที่เข้าร่วม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
จำนวนครั้งที่เข้าร่วม	๗๑๙	๑	๔๐	๒.๗๑	๔.๒๘๔
Valid N (listwise)	๗๑๙				

งานโครงสร้างพื้นฐาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๐๙	๔๑.๑	๔๑.๑	๔๑.๑
เลือก	๑๕๖	๕๘.๙	๕๘.๙	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๔๔	๕๔.๓	๕๔.๓	๕๔.๓
เลือก	๑๒๑	๔๕.๗	๔๕.๗	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๓๓	๕๐.๒	๕๐.๒	๕๐.๒
เลือก	๑๓๒	๔๙.๘	๔๙.๘	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๒๐๕	๗๗.๔	๗๗.๔	๗๗.๔
เลือก	๖๐	๒๒.๖	๒๒.๖	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	๑๗๖	๖๖.๔	๖๖.๔	๖๖.๔
	เลือก	๘๙	๓๓.๖	๓๓.๖	๑๐๐.๐
	Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	๑๗๗	๖๖.๘	๖๖.๘	๖๖.๘
	เลือก	๘๘	๓๓.๒	๓๓.๒	๑๐๐.๐
	Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	๑๕๔	๕๘.๑	๕๘.๑	๕๘.๑
	เลือก	๑๑๑	๔๑.๙	๔๑.๙	๑๐๐.๐
	Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานสาธารณสุข

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	๑๑๘	๔๔.๕	๔๔.๕	๔๔.๕
	เลือก	๑๔๗	๕๕.๕	๕๕.๕	๑๐๐.๐
	Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	๑๙๗	๗๔.๓	๗๔.๓	๗๔.๓
	เลือก	๖๘	๒๕.๗	๒๕.๗	๑๐๐.๐
	Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

งานการบริหารจัดการที่ดี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	๑๕๕	๕๘.๕	๕๘.๕	๕๘.๕
เลือก	๑๑๐	๔๑.๕	๔๑.๕	๑๐๐.๐
Total	๒๖๕	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

Service Frequencies

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
Service ^a งานโครงสร้างพื้นฐาน	๑๕๖	๑๔.๔%	๖๔.๒%
งานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม	๑๒๑	๑๑.๒%	๔๙.๘%
งานจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๑๓๒	๑๒.๒%	๕๕.๓%
งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๖๐	๕.๕%	๒๔.๗%
งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๘๙	๘.๒%	๓๖.๖%
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๘๘	๘.๑%	๓๖.๒%
งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๑๑๑	๑๐.๓%	๔๕.๗%
งานสาธารณสุข	๑๔๗	๑๓.๖%	๖๐.๕%
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๖๘	๖.๓%	๒๘.๐%
งานการบริหารจัดการที่ดี	๑๑๐	๑๐.๒%	๔๕.๓%
Total	๑๐๘๒	๑๐๐.๐%	๔๔๕.๓%

a. Dichotomy group tabulated at value ๑.

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ

งานโครงสร้างพื้นฐาน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๑	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๘	.๗๕๘
ข้อที่๒	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๒	.๘๗๖
ข้อที่๓	๒๖๕	๑	๕	๓.๘๓	.๘๒๑
ข้อที่๔	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๓	.๘๖๑
ข้อที่๕	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๗	.๘๒๐
งานโครงสร้างพื้นฐาน	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๒	.๖๙๙
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๖	๒๖๕	๑	๕	๓.๘๓	.๘๑๕
ข้อที่๗	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๘	.๘๔๔
ข้อที่๘	๒๖๕	๑	๕	๓.๔๕	.๙๒๐
ข้อที่๙	๒๖๕	๑	๕	๓.๕๔	.๘๙๖
ข้อที่๑๐	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๓	.๘๘๒
ข้อที่๑๑	๒๖๕	๑	๕	๓.๔๗	.๙๘๙
งานบริการทางสังคมและ สวัสดิการ	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๒	.๗๕๔
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๑๒	๒๖๕	๑	๕	๓.๔๙	.๙๖๖
ข้อที่๑๓	๒๖๕	๑	๕	๓.๕๑	.๙๓๐
ข้อที่๑๔	๒๖๕	๑	๕	๓.๕๙	.๙๕๔
ข้อที่๑๕	๒๖๕	๑	๕	๓.๘๐	.๘๓๙
งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๐	.๘๒๒
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๑๖	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๑	.๘๕๑
ข้อที่๑๗	๒๖๕	๑	๕	๓.๓๙	.๙๕๖
ข้อที่๑๘	๒๖๕	๑	๕	๓.๔๐	.๙๘๐
งานการพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๒๖๕	๑	๕	๓.๔๗	.๘๔๕
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๑๙	๒๖๕	๑	๕	๓.๕๙	.๙๐๑
งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๒๖๕	๑	๕	๓.๕๙	.๙๐๑
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่ ๒๐	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๓	.๘๓๘
ข้อที่ ๒๑	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๐	.๘๐๖
งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๖	.๗๖๗
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่ ๒๒	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๙	.๘๑๑
งานการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๙	.๘๑๑
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานสาธารณสุข

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่ ๒๓	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๔	.๘๘๒
ข้อที่ ๒๔	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๘	.๗๙๐
ข้อที่ ๒๕	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๐	.๘๑๑
ข้อที่ ๒๖	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๔	.๘๓๒
งานสาธารณสุข	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๙	.๗๕๗
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๒๗	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๘	.๘๓๑
ข้อที่๒๘	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๔	.๘๓๒
ข้อที่๒๙	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๓	.๘๐๗
ข้อที่๓๐	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๐	.๘๒๕
ข้อที่๓๑	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๖	.๘๓๘
ข้อที่๓๒	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๖	.๘๐๗
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๕	.๗๔๗
Valid N (listwise)	๒๖๕				

งานการบริหารจัดการที่ดี

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่๓๓	๒๖๕	๑	๕	๓.๘๙	.๘๗๒
ข้อที่๓๔	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๔	.๙๕๒
ข้อที่๓๕	๒๖๕	๑	๕	๓.๘๖	.๙๑๓
ข้อที่๓๖	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๙	๑.๐๒๓
งานการบริหารจัดการที่ดี	๒๖๕	๑	๕	๓.๘๐	.๘๕๙
Valid N (listwise)	๒๖๕				

รวมงานบริการสาธารณะ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
งานโครงสร้างพื้นฐาน	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๒	.๖๙๙
งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๒	.๗๕๔
งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๐	.๘๒๒
งานการพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๒๖๕	๑	๕	๓.๔๗	.๘๔๕
งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๒๖๕	๑	๕	๓.๕๙	.๙๐๑
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๖	.๗๖๗
งานการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๙	.๘๑๑
งานสาธารณสุข	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๙	.๗๕๗
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๒๖๕	๑	๕	๓.๖๕	.๗๔๗
งานการบริหารจัดการที่ดี	๒๖๕	๑	๕	๓.๘๐	.๘๕๙
รวมงานบริการสาธารณะ	๒๖๕	๑	๕	๓.๗๙	.๗๐๙
Valid N (listwise)	๒๖๕				

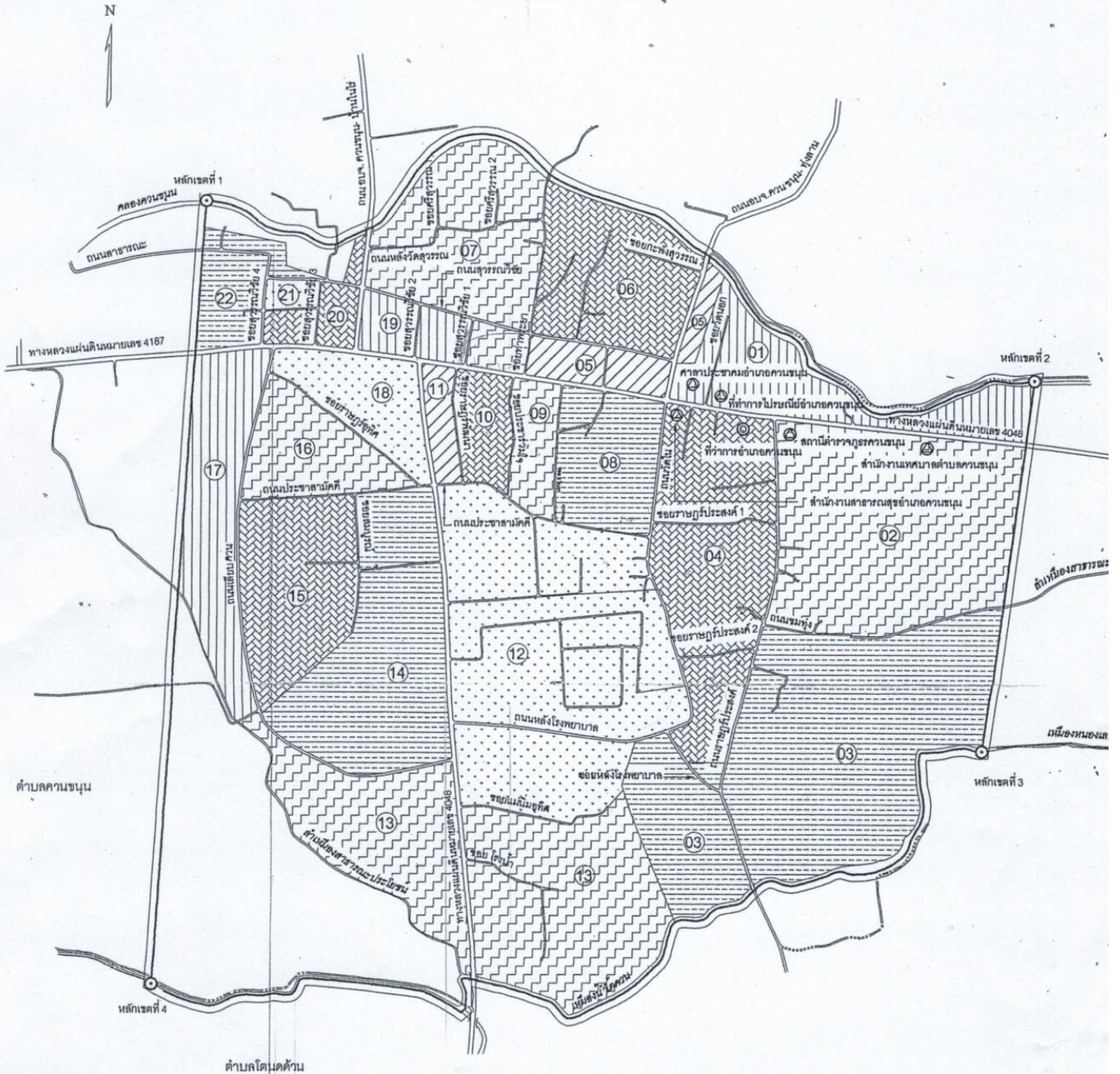
ภาคผนวก ค





(ผู้รับผิดชอบกลุ่มโซน)

บัญชีผู้รับผิดชอบกลุ่มโซน

กลุ่มโซน	ผู้รับผิดชอบ	จำนวน ครัวเรือน
๑	นางกาญจน์สุดา รุ่งเรือง/น.ส.วรรณทนา สุทธิยาภรณ์	๔๓
๒	จ.ส.อ.คมสัน จันรอดภัย	๕๗
๓	นายนิพล พรหมช่วย	๓๐
๔	นายวิษุต โชติศิริภค/น.ส.วันชพร บุญน้อย	๔๗
๕	นายเทพประสิทธิ์ เพชรบูรณ์/น.ส.ชญานันท์ รุยไกรรัตน์	๓๗
๖	นายวิรัตน์ จันทรมณี/น.ส.สิริธนา อรัญพุกษ์พงษ์	๖๐
๗	นายชยพล จุลบุษรา/นางทัศนีย์ คงจ้อย	๔๕
๘	นายนิพิฏฐ์ ศรีอินทร์	๔๙
๙	นางสาวนันทนา หมื่นรักษ	๒๓
๑๐	นายองอาจ รอดรัมย์	๓๒
๑๑	นางจินดา แก้วมา/น.ส.นวรรตน์ ทองรักษขาว	๑๖
๑๒	นายภูธเนตร สงขาว	๕๑
๑๓	นายสาทิพย์ เฟื่องประไพ	๓๒
๑๔	นายธีรยุทธ์ ช่วยพล/น.ส.อรพินท์ นะโค	๔๐
๑๕	นายพัสกร ยอดตระกูล/น.ส.ศรัทธาวิ มุกสิกนันท์	๒๗
๑๖	นายไพรัช ด้วงแก้ว/นางสุจิน อินทร์บุญแก้ว	๒๑
๑๗	นางอ่อนนุช พงศ์พุ่ม	๑๗
๑๘	น.ส.พรพิมล สุขชู/น.ส.พัชรินทร์ สุขบางพงศ์	๔๕
๑๙	นางวรรณมา สงคง/น.ส.อุไรวรรณ เกื่อนเทพ	๔๓
๒๐	น.ส.สุพรรณษา คงเพชร/นายนัด ทองบัวแก้ว/น.ส.สุดารัตน์ แดงชนะ	๓๑
๒๑	นายจตุรภัทร ทองหนู	๑๔
๒๒	นางนิศารัตน์ คงใหม่/นายสมจิตร ทองบัวแก้ว/น.ส.ภัทรานิษฐ์ ภูษณาภรณ์	๒๗
รวม		๗๘๗

แผนที่โซนดูแลประชาชน เขตเทศบาลตำบลควนขนุน



-  ที่ทำการอำเภอ
-  สถานีราชการ
-  หมายเลขโซน
-  พื้นที่รับผิดชอบ

